

La medición del voluntariado para la Agenda 2030

Compendio de principios, herramientas y prácticas



Plan de Acción
para integrar el voluntariado
en la Agenda 2030

La Secretaría del Plan de acción para integrar el voluntariado en la Agenda 2030 encargó este compendio para la Reunión Técnica Mundial sobre el Voluntariado que se celebrará en 2020.

Las opiniones expresadas en esta publicación son las del autor o autores y no necesariamente reflejan las de las Naciones Unidas, con inclusión del programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU), las de sus Estados Miembros ni las de ninguna de las organizaciones asociadas con la Secretaría del plan de acción.

La Secretaría del plan de acción ha adoptado todas las precauciones posibles a fin de corroborar la información contenida en la presente publicación. No obstante, el material publicado se distribuye sin ningún tipo de garantía, ya sea explícita o implícita. La responsabilidad por la interpretación y el uso del material recae en el lector. La Secretaría del plan de acción en ningún caso será responsable de los daños que se deriven de su uso.

Todos los derechos reservados. Se prohíben la reproducción, la transmisión o el almacenamiento en un sistema de recuperación de cualquiera de las partes de esta publicación, en modo o medio alguno, sin autorización previa.

Autor: Christopher Kuonqui, ZeroPoverty Solutions

Concepto de diseño: Ana Petak

Infografía: Frederica Lourenço

Edición, maquetación y traducción: Strategic Agenda, Londres, Reino Unido

Publicado en agosto de 2020.

RESUMEN

El presente compendio se basa en directrices de entidades de las Naciones Unidas; iniciativas de gobiernos nacionales, la sociedad civil y el sector privado, así como en nuevas investigaciones de los principales innovadores en la materia con el fin de exponer los principios, herramientas y prácticas del sector.

Así, incluye enfoques de la medición del voluntariado tanto por su valor inherente como para reflejar las contribuciones que hacen los voluntarios al desarrollo económico, social y ambiental en virtud de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Para ello presenta una serie de recursos que pueden contribuir a posicionar el voluntariado en marcos de desarrollo (sección 1):

- **Identificación de la escala, el alcance y las tendencias del voluntariado:** entender quién se ofrece como voluntario, cuándo y cómo (sección 2).
- **El valor intrínseco del voluntariado:** un ámbito de medición que está ganando popularidad para registrar el valor económico, las compensaciones costo-beneficio y los beneficios sociales del voluntariado (sección 3).
- **Valor instrumental:** esfuerzos recientes para crear modelos y nuevos enfoques que demuestren los beneficios del voluntariado para la Agenda 2030 y los ODS (sección 4).
- **Intervenciones de voluntariado:** utilizar las mediciones generales ya descritas para ir más allá de los patrones y las correlaciones y emprender una investigación basada en intervenciones que pueda contribuir a evaluar el impacto de instrumentos específicos que crean o definen oportunidades para ofrecerse como voluntario (sección 5).

Vista la creciente necesidad de contar con datos y pruebas de calidad sobre el voluntariado, este compendio concluye (sección 6) con recomendaciones para crear un entorno propicio que siga fomentando la medición de este recurso esencial.

Las ideas que se plasman en este documento contribuirán a la Reunión Técnica Mundial sobre el tema “Reimaginar el voluntariado para la Agenda 2030”, que se celebrará en julio de 2020, y servirán de base para generar más acción colectiva en torno a la investigación y la medición del voluntariado en la Década de Acción. Se alienta a las partes interesadas del Plan de acción para integrar el voluntariado en la Agenda 2030 a que compartan otros enfoques de medición a través del Portal de conocimientos sobre el voluntariado del programa VNU, un canal que tiene el potencial de fortalecer el trabajo en el futuro.

ÍNDICE

Resumen 3

1. La medición del voluntariado en el siglo XXI: la necesidad de un enfoque común y nuevos modelos 6

- 1.1. ¿Por qué medir el voluntariado? 7
 - 1.2. Principios y definiciones 7
 - 1.3. Mediciones más amplias pertinentes para el voluntariado 9
 - 1.4. Marco para medir el voluntariado en el contexto de la Agenda 2030 9
-

2. Escala y alcance del voluntariado: medir quién, cómo, cuándo y dónde 16

- 2.1. La integración del voluntariado en sistemas de recopilación de datos nacionales: encuestas sobre la fuerza de trabajo 18
 - 2.2. Otras herramientas de encuesta 20
 - 2.3. Encuestas transnacionales sobre el voluntariado 25
-

3. Valor intrínseco: reflejar el valor económico y social del voluntariado 27

- 3.1. Valoraciones económicas del voluntariado 28
- 3.2. Beneficios sociales del voluntariado 29
- 3.3. El voluntariado y el bienestar 31

4. Registrar el valor instrumental del voluntariado: modelos y enfoques emergentes	32
4.1. Contribuciones a ODS concretos	33

5. Investigación evaluativa: métodos para medir los efectos de las iniciativas de voluntariado	35
5.1. Investigación cuasiexperimental sobre los efectos de las iniciativas de voluntariado	36
5.2. El uso de estudios de casos para evaluar intervenciones	37

6. Una agenda destinada a crear un entorno propicio para la medición del voluntariado	38
NOTAS	41
BIBLIOGRAFÍA	42

1. La medición del voluntariado en el siglo XXI: la necesidad de un enfoque común y nuevos modelos



1.1. ¿Por qué medir el voluntariado?

Cada día, en todos los países del mundo, millones de voluntarios trabajan con comunidades, organizaciones y empresas y por iniciativa propia para abordar problemas que les afectan.

Pero ¿cuántas personas se ofrecen como voluntarias, y qué hacen? ¿De qué manera el voluntariado está vinculado a mejores resultados de desarrollo? ¿Y cómo podemos maximizar las contribuciones de los voluntarios en la Década de Acción? Las respuestas exigen datos y pruebas para medir el estado, la eficacia y el impacto del voluntariado, justamente los aspectos en los que se centra este compendio.

La medición del voluntariado es relevante para diversas partes interesadas:

- los propios voluntarios, que desean comprender de qué manera influye el trabajo que hacen;
- las organizaciones que trabajan con voluntarios, que deben gestionar sus recursos de manera eficiente;
- los encargados de formular políticas, a fin de tener una base para la planificación y las inversiones en relación con el voluntariado.

Recuadro 1.1 Términos clave para la medición del voluntariado

Voluntariado: Trabajo no obligatorio y no remunerado realizado para terceros.

Voluntario: Persona en edad laboral que realiza actividades no remuneradas y no obligatorias con la finalidad de producir bienes o prestar servicios para terceros fuera de su hogar y su familia.

Trabajo voluntario directo: Voluntariado para hogares que no son el hogar del trabajador voluntario ni para familiares relacionados con él. En ocasiones se denomina voluntariado "informal".

Voluntariado a través de organizaciones: Voluntariado mediante o para organizaciones —lo que incluye mediante o para la autoayuda, la ayuda mutua o grupos comunitarios— a las cuales pertenece el voluntario. En ocasiones se denomina voluntariado "formal".

1.2. Principios y definiciones

El punto de partida para medir el voluntariado es acordar la definición y la aplicación de este concepto. Las Naciones Unidas definen el voluntariado como "actividades realizadas voluntariamente, en beneficio de la sociedad en su conjunto y sin que la retribución económica sea el principal factor de motivación".*

Esta definición hace referencia a un amplio abanico de personas que llevan a cabo diversas actividades. Si bien las maneras de llevarlo a la práctica pueden variar enormemente, el trabajo voluntario suele corresponder a una categoría o más de entre cinco¹.

* Algunas partes interesadas se resisten a medir el voluntariado. Puesto que el voluntariado implica trabajo no remunerado que se acepta voluntariamente, existe cierta inquietud sobre la cuantificación del valor de este trabajo, en especial sobre cómo evaluar el hecho de que se haga voluntariamente y la posible manipulación al respecto, que podría dar como resultado la coacción o el trabajo forzoso u obligatorio no remunerado.

Figura 1.1 Las cinco categorías del trabajo voluntario en 2020

Fuente: Plan de acción, 2020a

La medición estadística exige una definición más detallada que facilite la comparación entre diferentes fuentes y países. En 2013, la Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo (CIET), el organismo de referencia internacional en este ámbito, realizó múltiples consultas que contribuyeron a establecer la definición actual del voluntariado como una forma de trabajo no remunerado². Esto culminó en la aprobación de definiciones estandarizadas —esenciales para la medición— y directrices oficiales para los sistemas estadísticos nacionales respecto a cómo medir el voluntariado.

Recuadro 1.2 Medición estadística del trabajo voluntario

Según la definición de la CIET, **los trabajadores voluntarios** son aquellas personas en edad de trabajar que, durante un período de referencia corto, realizan alguna actividad no remunerada y no obligatoria con la finalidad de producir bienes o prestar servicios para terceros, donde:

- "alguna actividad" se refiere al trabajo realizado durante al menos una hora;
- "no remunerada" significa que no existe remuneración, en efectivo o en especie, a cambio del trabajo efectuado o las horas trabajadas (no obstante, las personas en trabajo voluntario pueden recibir algún pequeño apoyo o estipendio en efectivo);
- "no obligatoria" significa que el trabajo se realiza sin que exista un requerimiento civil, legal o administrativo;
- la producción "para terceros" se refiere a trabajo realizado fuera del hogar o de la familia del voluntario.

La definición excluye:

- el servicio a la comunidad y el trabajo por parte de reclusos impuesto por un tribunal o una autoridad similar, y el servicio militar o el civil alternativo obligatorios;
- el trabajo no remunerado obligatorio que forma parte de programas de educación o de formación profesional (esto es, los trabajadores en formación no remunerados o los pasantes);
- el trabajo para terceros efectuado por personas ocupadas durante el tiempo de trabajo asociado a su puesto de trabajo o durante una licencia remunerada concedida a un asalariado por su empleador para realizar dicho trabajo.

Fuente: OIT, 2013

1.3. Mediciones más amplias pertinentes para el voluntariado

Los estándares de las estadísticas mundiales se centran principalmente en registrar el voluntariado como una forma de trabajo. Sin embargo, las partes interesadas en el voluntariado en general suelen tener prioridades diversas que van más allá del trabajo que se realiza. La dualidad del voluntariado³ como un fin en sí mismo y como recurso importante para el desarrollo significa que tiene un valor tanto intrínseco como instrumental (recuadro 1.3). Sería recomendable que todo marco que pretenda registrar las contribuciones del voluntariado se centrara, como mínimo, en uno de estos dos aspectos.

Recuadro 1.3 Valor intrínseco e instrumental del voluntariado

"Valor intrínseco" hace referencia a algo que es valioso por sí mismo o valorado por otras personas por lo que es. Este valor está estrechamente relacionado con las características singulares del voluntariado como "bien social". Por ejemplo, un beneficio intrínseco del voluntariado serían mayores niveles de participación ciudadana. A su vez, esta participación también contribuiría a otros resultados de desarrollo diversos.

"Valor instrumental" implica que el voluntariado se valora en función de un resultado o producto específico que puede producir. Por consiguiente, el valor instrumental se evalúa más directamente respecto a objetivos y metas específicos, incluidos los ODS. Por ejemplo, una disminución de la mortalidad materna en regiones donde se destinan más comadronas voluntarias podría ser una medición instrumental. Este valor se puede sustituir con otros medios si estos son capaces de lograr el mismo resultado.

Teniendo en cuenta la complejidad del voluntariado y la acción social, esta distinción puede contribuir a la elaboración de modelos, enfoques y marcos que registren mejor una nueva agenda de medición para evaluar el potencial existente y creciente de los voluntarios a la hora de respaldar los resultados de desarrollo.

Fuente: Autor

En lo que queda de sección, proponemos un ejemplo de este tipo de marco (figura 1.2) que incorpora varias de las mediciones y los valores más generales —tanto intrínsecos como instrumentales— mediante los cuales el voluntariado contribuye directa o indirectamente a la Agenda 2030.

1.4. Marco para medir el voluntariado en el contexto de la Agenda 2030

Aprobados en 2015, la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y los ODS comprenden 17 objetivos, 169 metas y 232 indicadores únicos para medir el progreso de resultados económicos, sociales y ambientales⁴. Los ODS se han diseñado con un carácter universal e indivisible e incluyen el compromiso de no dejar a nadie atrás y atender primero a las personas más rezagadas.

Los esfuerzos para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible ya reciben el impulso de los voluntarios que trabajan en los 17 ODS. Cada vez más, los países comparten estudios de casos del trabajo voluntario sobre los ODS mediante sus exámenes nacionales voluntarios (recuadro 1.4)⁵. Sin embargo, habida cuenta de la diversidad, la complejidad y los principios que defiende la Agenda 2030, este compendio propone un marco más estructurado que refleje la manera en que el voluntariado respalda la implementación de los ODS.

Recuadro 1.4 Múltiples procesos de medición y presentación de informes hacen un seguimiento del cumplimiento de los ODS

Los 17 ODS promueven la acción en cinco esferas generales de importancia crítica para la humanidad y nuestro planeta: las personas, el planeta, la prosperidad, la paz y las alianzas.



Desde que se presentaron la Agenda 2030 y los ODS, se han llevado a cabo diversos procesos de presentación de informes para supervisar el progreso hacia su logro:

- El Secretario General de las Naciones Unidas presenta un informe anual sobre los progresos realizados para lograr los ODS a nivel mundial. Además, las cinco comisiones regionales de las Naciones Unidas publican informes y la Red de Soluciones para el Desarrollo Sostenible actúa como laboratorio de ideas publicando estudios sobre el impacto y el progreso.
- Desde 2016, se han presentado 158 exámenes nacionales voluntarios por parte de 142 países, y de cara a 2020 están previstos 47 informes adicionales más.
- El progreso se examina anualmente en el Foro Político de Alto Nivel sobre el Desarrollo Sostenible del Consejo Económico y Social y, además, cada cuatro años en la Asamblea General de las Naciones Unidas.

Fuente: Naciones Unidas, 2015; Naciones Unidas, 2020

Contribuciones a través del voluntariado

El marco propone cuatro niveles mediante los cuales el voluntariado contribuye al logro de los ODS. Los niveles se basan en las relaciones entre el voluntariado y el desarrollo humano y reflejan cómo la acción voluntaria puede fomentar las capacidades de personas y grupos.

Figura 1.2 Propuesta de marco para registrar las contribuciones del voluntariado en virtud de la Agenda 2030



Fuente: Autor, tomando como base Benenson y Stagg, 2016; VSO y UCL, 2018; PNUD, 2019

Nivel 1: Medición de los recursos proporcionados por los voluntarios mediante el capital que aportan. Esencialmente, el voluntariado trata de la elección y la libertad de la persona: la capacidad de optar por convertirse en voluntario o participar en actividades de voluntariado. Al tomar esta decisión, el voluntario aporta su propio capital a otras personas, organizaciones, empresas o comunidades. El primer nivel establece las bases para la medición del voluntariado generando información sobre la escala y el alcance de los recursos proporcionados voluntariamente por personas y grupos mediante el voluntariado, incluidos patrones de participación entre distintos grupos socioeconómicos.

Nivel 2: Medición del aumento de capital de personas y grupos. Algunos casos de voluntariado aprovechan los recursos proporcionados por los voluntarios y los transforman en un aumento de capital a muchos niveles: por ejemplo, las competencias y los activos de cada voluntario, las capacidades de las organizaciones para ofrecer nuevos resultados y múltiples formas de capital social, económico y ambiental en las comunidades. Gran parte del valor intrínseco del voluntariado se asocia con estos tipos de capital de manera individual o colectiva. En su conjunto, estos tipos multidimensionales de capital proporcionan el potencial necesario —o la capacidad— para que las personas y las comunidades fomenten su propio desarrollo.

No obstante, diversos factores contextuales influyen en el valor que se crea mediante el voluntariado. Las desigualdades presentes en distintos grupos sociales provocan que las mismas oportunidades se valoren de manera diferente cuando se aplican a diferentes miembros de la sociedad⁶. En consecuencia, el enfoque del capital humano ofrece un punto de partida para analizar y medir algunas de estas dinámicas de poder que influyen en las contribuciones del voluntariado al desarrollo (recuadro 1.5).

Recuadro 1.5 Tipos de capital que aportan los voluntarios: humano, social y cultural

Hasta la fecha, la definición del voluntariado de la mayoría de iniciativas que lo analizan y lo miden hace referencia a un voluntario que trabaja con instituciones formales. Asimismo, se fija más en el voluntario individual que en factores determinantes estructurales del voluntariado. En contraste, un enfoque basado en activos puede superar estas limitaciones a fin de incorporar los puntos fuertes y todos los tipos de voluntarios, así como considerar lo que los voluntarios y sus comunidades pueden aportar a una experiencia de voluntariado y obtener de ella, ya que esto varía en función del contexto social, económico y cultural.

El término *activos* puede incluir activos tangibles y financieros, pero también engloba otros activos intangibles y no financieros. Normalmente estos se consideran "reservas" de riqueza que se pueden adquirir, acumular y utilizar en la sociedad. Sirven como mecanismo para reducir desigualdades, transferir recursos socioeconómicos de generación en generación y truncar patrones de vulnerabilidad. Entre los activos se incluyen los tipos multidimensionales de capital —social, humano y cultural— que puede aportar el voluntariado y que las personas, las organizaciones y las comunidades pueden fomentar y desarrollar.

- **Capital social:** El valor de las relaciones sociales con los demás y los diversos vínculos a los que las personas recurren en su vida cotidiana. El capital social incluye el papel que puede desempeñar el voluntariado a la hora de fortalecer los vínculos sociales existentes y formar otros nuevos.
- **Capital humano:** Refleja los activos propios de los seres humanos —como las habilidades, las competencias y los conocimientos— que facilitan el bienestar. El voluntariado sirve de mecanismo para promover y aprovechar el capital humano, las habilidades y las capacidades de cada voluntario, las organizaciones y las comunidades.
- **Capital cultural:** Incluye activos que adoptan la forma de conciencia de grupo, identidad, historia y tradición, que se pueden aplicar para generar capacidad tanto a nivel individual como de grupo.

Fuente: Benenson y Stagg, 2016

Nivel 3: Medición de la mejora de capacidades. La mejora de capacidades es necesaria pero no suficiente para garantizar el bienestar. El siguiente nivel en el que el voluntariado desempeña un papel relevante es en definir las condiciones que permitan a las personas utilizar estas capacidades a fin de prosperar. Dichas condiciones podrían incluir el mantenimiento de instituciones, organizaciones, normas y procesos sociales que determinen las opciones y las oportunidades de las personas más allá de las capacidades que tengan⁷. Por ejemplo, el voluntariado puede ser un medio que fomente la participación y la implicación en procesos de desarrollo, con lo que se garantizaría que el desarrollo y el bienestar sean creados "por las personas y para las personas". Asimismo, puede ampliar las opciones mediante la acción colectiva o movimientos y campañas sociales, y puede contribuir a configurar normas y comportamientos sociales sobre diversas cuestiones relacionadas con los derechos.

Nivel 4: Medición de las contribuciones a la Agenda 2030 y los ODS. Partiendo de los niveles subyacentes ya descritos, el voluntariado puede contribuir directamente a objetivos y metas específicos a escala local, nacional e internacional. Así, puede estimular las capacidades de personas y grupos a fin de promover la inclusión, reducir las desigualdades y garantizar que nadie se quede atrás.

Para conseguir este marco, es fundamental diseñar un entorno propicio para el voluntariado. Este entorno se determina mediante iniciativas de políticas y programas que facilitan y perfilan las contribuciones del voluntariado en cada nivel y sus implicaciones para el desarrollo. Probablemente, algunas de estas iniciativas tendrán un carácter amplio, como, por ejemplo, los derechos y las libertades generales asociados que conforman una base fundamental de la acción voluntaria. Otras serán más específicas, como los programas de empleo que ayudan a desarrollar habilidades a través del voluntariado.

Herramientas y enfoques conexos

Partiendo de este marco, este compendio identifica y abarca cuatro ámbitos interrelacionados de la medición del voluntariado. Para cada uno de ellos se pueden utilizar herramientas y enfoques diversos tanto cualitativos como cuantitativos.

Recuadro 1.6 Ámbitos interrelacionados de la medición del voluntariado

A: Medición de la escala y el alcance del trabajo voluntario

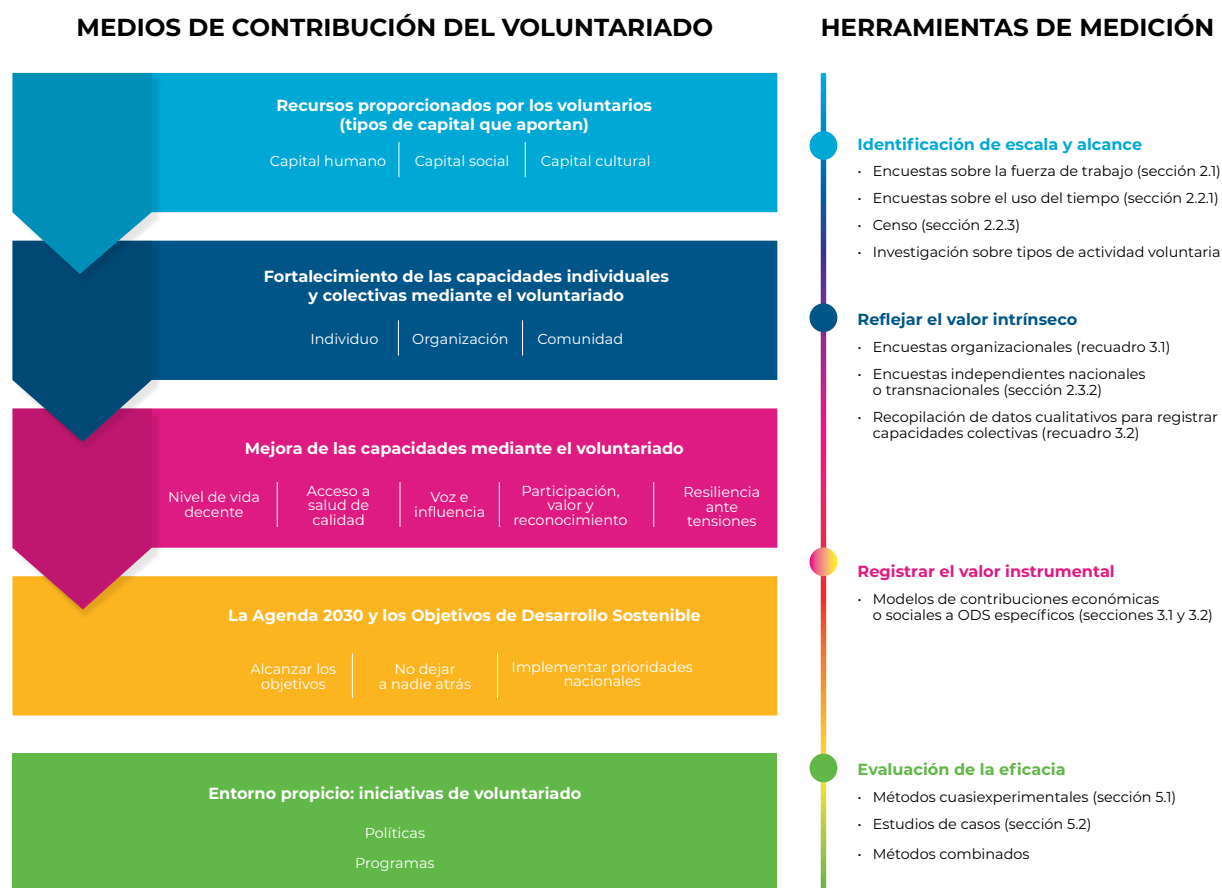
B: Medición del valor intrínseco del voluntariado

C: Medición del valor instrumental del voluntariado

D: Medición de las intervenciones de voluntariado (políticas y programas)

La columna derecha de la figura 1.3 muestra ejemplos de herramientas y enfoques existentes para la medición en los cuatro ámbitos. Se abordan más detalladamente en los siguientes capítulos.

Figura 1.3 Identificación de herramientas de medición para registrar las contribuciones del voluntariado



Escala y alcance: Las herramientas cualitativas y cuantitativas pueden ofrecer una imagen de cómo es el voluntariado en general. Entre las herramientas para medir la escala y el alcance del voluntariado se incluyen las encuestas nacionales u organizacionales. Además de medir las tasas de participación, este tipo de investigación también puede analizar los motivos por los que las personas deciden participar en el voluntariado (lo que incluye información sobre el sexo y el nivel socioeconómico de los participantes), tendencias y patrones, y sectores o tipos de trabajo voluntario.

Valor intrínseco: Las herramientas de medición como las encuestas organizacionales o las encuestas independientes pueden registrar cómo el voluntariado aumenta el capital, tanto para el propio voluntario como para las organizaciones y las comunidades en las que se desempeña. La investigación cualitativa puede reflejar las maneras en las que los voluntarios contribuyen a generar confianza y resiliencia, factores que son difíciles de reunir en una única cifra.

Valor instrumental: La medición de los medios a través de los cuales el voluntariado contribuye a la implementación de la Agenda 2030 debe tener en cuenta las relaciones complejas entre aspectos intrínsecos e instrumentales del voluntariado. Se necesitan nuevos modelos, marcos y enfoques para reflejar estas relaciones y aportar datos relativos a cómo fortalecer la contribución que hace el voluntariado a los ODS (recuadro 1.7).

Intervenciones: Para determinar los cambios causados por intervenciones específicas probablemente se combinen evaluaciones del valor intrínseco e instrumental con otros sistemas de medición en ámbitos como la eficiencia y la eficacia. La investigación de las intervenciones puede recurrir a enfoques cuasiexperimentales para comprender mejor y aislar el impacto más allá de patrones y correlaciones.

Recuadro 1.7 Fondo para el reto de la innovación: crear modelos de las contribuciones económicas y sociales de los voluntarios a los ODS

Consciente de la importancia que tiene fomentar la medición, el programa VNU, en nombre del plan de acción, puso en marcha en 2020 un Fondo para el reto de la innovación a fin de definir mejor las contribuciones económicas y sociales de los voluntarios a los ODS mediante la creación de una comunidad de innovadores. El fondo reunió a equipos de todo el mundo con el objetivo de que sugirieran nuevos modelos para evaluar las contribuciones de los voluntarios a los ODS.

Esta investigación ha servido de base para el presente compendio. Los informes íntegros están disponibles en la antología de informes del Fondo para el reto de la innovación sobre la medición del voluntariado⁸.

Este compendio analiza cada elemento de este marco y proporciona investigaciones y recursos relevantes para orientar los nuevos avances en la medición del voluntariado. En diversos momentos también destaca ejemplos del Fondo para el reto de la innovación a fin de reflejar nuevas ideas sobre cómo crear modelos del impacto del voluntariado en los ODS.

2. Escala y alcance del voluntariado: medir quién, cómo, cuándo y dónde



A: Medición de la escala y el alcance del trabajo voluntario

Hasta el momento, gran parte de la medición del voluntariado a escala nacional se ha centrado en la elaboración de datos comparables y fiables sobre el voluntariado como actividad o forma de trabajo. Durante la última década, una serie de herramientas y recursos —como el *Manual de medición del trabajo voluntario* de la Organización Internacional del Trabajo y la Resolución sobre las estadísticas del trabajo, la ocupación y la subutilización de la fuerza de trabajo adoptada por la Decimonovena Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo (resolución de la 19.ª CIET) (recuadro 2.1)⁹— ha servido de apoyo para la elaboración de bases estadísticas con el fin de que los gobiernos nacionales comprendan mejor la actividad del voluntariado. Asimismo, el análisis comparado de distintos países ha ofrecido perspectivas sobre los patrones y las tendencias del voluntariado en todo el mundo, lo que incluye el *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo* del programa VNU (recuadro 2.2).

Recuadro 2.1 Bases de la medición estadística: el manual de la OIT y la resolución de la 19.ª CIET

La Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo (CIET) se reúne cada cinco años y constituye el organismo de creación de normas internacionales para la medición de todas las formas de trabajo.

En 2008, la CIET debatió el primer cuestionario modelo sobre el trabajo voluntario con la intención de incluirlo en las encuestas sobre la fuerza de trabajo. Posteriormente se publicó como parte del *Manual de medición del trabajo voluntario* de la OIT en 2011. El manual recomienda no solamente preguntar **si las personas encuestadas han participado** en alguna actividad que encaje con la definición de voluntariado del recuadro 1.2, sino también indagar sobre la **duración de dicha actividad**, el **entorno institucional** en el que tuvo lugar y las **características ocupacionales** de la persona encuestada mientras realizaba la actividad.

Partiendo de las experiencias de los países al implementar el manual de la OIT, se aportó información actualizada en la resolución de la 19.ª CIET de 2013. La principal diferencia consistió en que si bien el manual de la OIT definía todo **el trabajo productivo no remunerado y no obligatorio para otros hogares** como trabajo voluntario, la nueva definición excluía **el trabajo no remunerado para familiares que viven en otros hogares**, a fin de evitar el solapamiento con las actividades que incluyen el trabajo no remunerado para la familia (por ejemplo, en un negocio familiar).

Además, la resolución esclarece otros puntos, como que el período de referencia para la investigación en las encuestas debe ser de cuatro semanas o un mes civil. También añade ejemplos de grupos que quedarían excluidos de la definición (por ejemplo, personas que realizan el servicio civil o militar obligatorio).

La OIT y el programa VNU siguen trabajando para crear normas internacionales de medición, y está previsto que en 2020 se publique un nuevo modelo de encuesta. En función de las experiencias de los países al implementar el nuevo módulo, se podría aportar información actualizada sobre la norma internacional en la 21.ª CIET de 2023.

Fuente: OIT, 2011; OIT, 2013; OIT, 2018

Recuadro 2.2 ¿Qué sabemos de la escala y el alcance del voluntariado?

Las estimaciones realizadas para la elaboración del *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo 2018* sugieren que la fuerza de trabajo combinada de los 1.000 millones de voluntarios de todo el mundo equivale a 109 millones de trabajadores a tiempo completo. Según indican las cifras de 2017, esto equivale aproximadamente al empleo total de Indonesia (personas de como mínimo 15 años de edad), a dos terceras partes del empleo total de los Estados Unidos de América y a un 50% más del empleo total de la Federación de Rusia y el Japón.



Las estimaciones mundiales de 2018 también indican lo siguiente:

- El 70% de la actividad voluntaria en todo el mundo implica una relación directa entre personas, mientras que el 30% tiene lugar formalmente a través de organizaciones o asociaciones.
- Se observan variaciones significativas en la escala del personal voluntario en función de las diferentes regiones. También existen diferencias regionales en las proporciones del voluntariado directo y a través de organizaciones.
- La mayor parte del trabajo voluntario a escala mundial lo realizan mujeres (57%).
- El voluntariado a través de organizaciones se distribuye uniformemente entre los sexos (51% de mujeres y 49% de hombres), si bien las mujeres llevan a cabo una mayor proporción del trabajo voluntario directo (59%).

Fuente: Programa VNU, 2018b

2.1. La integración del voluntariado en sistemas de recopilación de datos nacionales: encuestas sobre la fuerza de trabajo

No existe una encuesta estadística internacional independiente y oficial que mida el voluntariado. La recopilación de datos sobre el voluntariado se sirve de la incorporación de módulos en otras encuestas o herramientas administrativas.

Las encuestas sobre los hogares son las más adecuadas para recopilar estadísticas sobre el trabajo y la fuerza de trabajo de manera que se abarque la población residente y su participación en todos los empleos y formas de trabajo (incluido el trabajo voluntario). Tanto el manual de la OIT como la resolución de la 19.ª CIET recomiendan el uso de encuestas sobre la fuerza de trabajo oficiales para medir la escala y el alcance del trabajo voluntario¹⁰.

Estos tipos de encuestas estadísticas sobre los hogares tienen la ventaja de que normalmente las realizan entidades estadísticas oficiales que utilizan muestras de gran tamaño. Así, registran cantidades considerables de datos demográficos, tienen períodos de referencia breves y las llevan a cabo entrevistadores con las habilidades necesarias para traducir las descripciones de actividades en categorías ocupacionales.

Actualización del módulo de encuesta sobre la fuerza de trabajo para organismos nacionales de estadística en 2020

De 2018 a 2020, en virtud de una asociación establecida entre el programa VNU y la OIT, se elaboró un nuevo módulo de encuesta sobre la fuerza de trabajo en colaboración con organismos nacionales de estadística de Ucrania y el Senegal. El módulo estaba sujeto a un proceso de pruebas con múltiples fases que utilizaba métodos de investigación cualitativos y cuantitativos. Este nuevo módulo ha sido más eficiente a la hora de medir el trabajo voluntario que el recomendado en el manual de la OIT de 2011:

- Se utilizan los términos *trabajo voluntario* y *ayuda no remunerada* para formular preguntas, lo cual facilita que las personas encuestadas entiendan mejor su significado y minimiza los errores de información.
- La prestación de trabajo no remunerado se detecta en relación con posibles beneficiarios (personas, organizaciones, comunidades y la naturaleza), lo que contribuye a mediciones más exhaustivas del trabajo voluntario directo y a través de organizaciones.
- También se mide el trabajo no remunerado que se realiza en relación con las donaciones no financieras. Este tipo de trabajo suele pasar desapercibido en las encuestas, si bien un número significativo de personas dedican voluntariamente tiempo y esfuerzos a recoger, distribuir y preparar bienes donados.

Los datos recopilados mediante el módulo se pueden utilizar para generar una serie de indicadores clave sobre el trabajo voluntario que pueden ser útiles en diversos análisis económicos y sociales y servir como aportaciones para la *Satellite Account on Non-profit and Related Institutions and Volunteer Work* (Cuenta satélite de las instituciones sin fines de lucro y conexas y el trabajo voluntario) de las Naciones Unidas (recuadro 2.4).

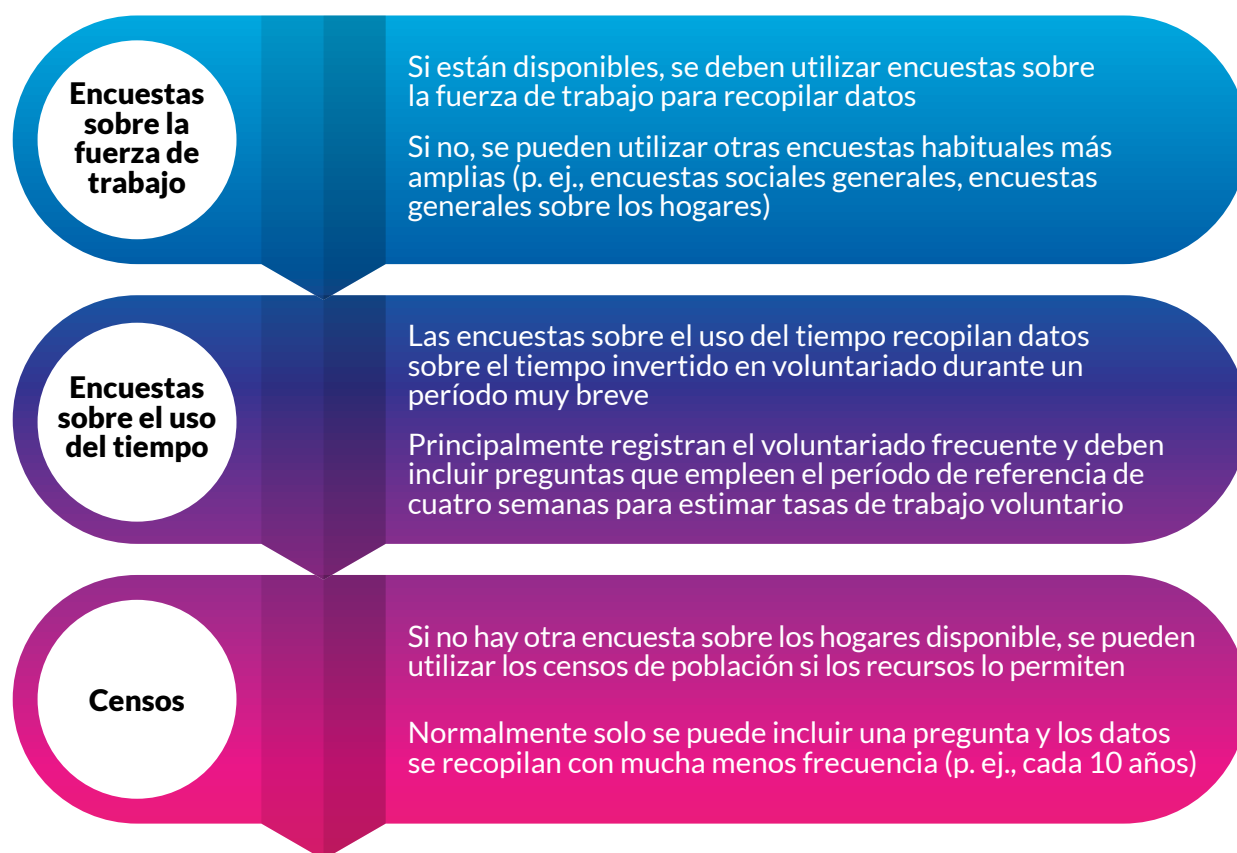
Las pruebas realizadas en Ucrania y el Senegal confirman que el nuevo módulo de encuesta de la OIT puede medir el trabajo voluntario de manera eficiente en diversos contextos económicos, sociales y culturales. Asimismo, reflejan que, si no se llevan a cabo encuestas estadísticas para medir la prevalencia (y la contribución) percibida de esta forma de trabajo, esta se subestima en gran manera. En ambos países, la ausencia de un módulo de encuesta mejorado y de unas directrices conexas también provoca que se comuniquen menos formas tradicionales de voluntariado y ayuda mutua a nivel comunitario de las que realmente existen.

El nuevo módulo combina mejores prácticas y enfoques innovadores para medir el trabajo voluntario. La OIT recomienda y promueve su uso en estadísticas oficiales para promover la aplicación de las normas internacionales más recientes sobre estadísticas del trabajo¹¹. La organización también ha incluido el trabajo voluntario como un indicador de la base de datos ILOSTAT por primera vez y, como consecuencia, los datos están ahora disponibles para su uso en investigaciones y análisis¹².

2.2. Otras herramientas de encuesta

Pese a que las encuestas sobre la fuerza de trabajo son la mejor herramienta para medir el trabajo voluntario en programas nacionales de estadística, las ventajas que ofrecen otras encuestas —como las encuestas sobre el uso del tiempo, las encuestas sociales y las encuestas independientes— implican que algunos países también pueden considerar recurrir a ellas a la hora de registrar el trabajo voluntario. Si bien estas distintas encuestas pueden abordar aspectos más amplios del voluntariado, como contrapartida pueden implicar costos más altos, tamaños de muestra más reducidos y vulnerabilidad ante limitaciones de presupuesto.

Figura 2.1 Integración de la medición del trabajo voluntario en programas nacionales de estadística



Encuestas sobre el uso del tiempo

Las encuestas sobre el uso del tiempo son un tipo de encuesta sobre los hogares muy utilizada que puede medir la participación y el tiempo empleado en todos los tipos de trabajo, incluido el trabajo voluntario, para realizar un análisis a escala individual, de hogares y macroeconómico.

Este tipo de encuestas realizadas por oficinas nacionales de estadística se sirven de una metodología rigurosa para registrar la duración de una serie de actividades bien definidas que desempeñan las personas. Las personas que responden a la encuesta confeccionan un diario de sus actividades cotidianas divididas en intervalos de 30 o 10 minutos durante uno o dos días para plasmar las actividades que llevan a cabo tanto en días laborables como durante el fin de semana. Las encuestas sobre el uso del tiempo minimizan los fallos de memoria y son especialmente adecuadas para registrar actividades laborales y de otra clase que se realizan simultáneamente o de manera intermitente.

También pueden proporcionar información desglosada por sexo sobre las tasas de voluntariado y el tiempo invertido según, por ejemplo, la edad, el lugar de residencia, el estado civil y el nivel educativo, así como variables socioeconómicas adicionales como la situación laboral y los ingresos del hogar. Estos factores pueden demostrar la contribución de los voluntarios a la producción de bienes y servicios —incluso cuando esta contribución no se tiene en cuenta en el producto interno bruto de un país—, y el logro de los ODS.

Sin embargo, las encuestas tienen varias limitaciones:

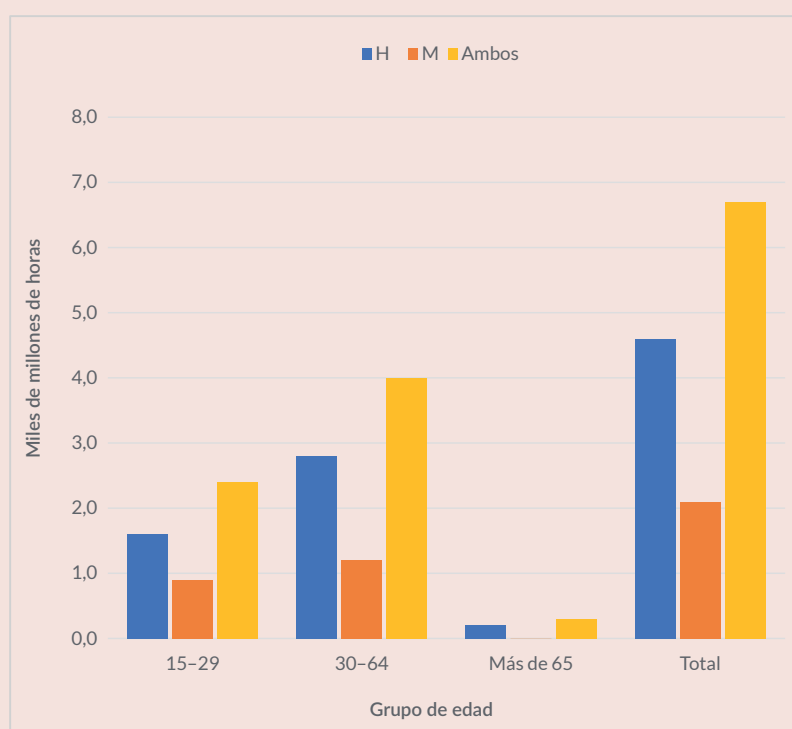
- El hecho de que el período de referencia o rememoración sea muy breve (24 horas) reduce la posibilidad de registrar tipos de voluntariado con menor periodicidad —en especial el voluntariado informal o directo que se realiza puntualmente cuando es necesario, en lugar de realizarse regularmente—. Esto supone subestimar la tasa de trabajo voluntario y posiblemente excluya actividades específicas de grupos de voluntarios.
- Un diario es un medio limitado para detectar la participación en el trabajo voluntario (en comparación con un módulo diseñado a tal efecto).

Recuadro 2.3 Encuestas sobre el uso del tiempo y perspectiva de género: datos de Etiopía

Un informe del Fondo para el reto de la innovación del plan de acción examinó una encuesta sobre el uso del tiempo realizada en Etiopía en 2013 a fin de destacar el importante valor añadido que pueden aportar estas encuestas a la hora de fundamentar las políticas y de medir y notificar el papel y la contribución de las mujeres y los hombres en el desarrollo, específicamente en el trabajo voluntario.

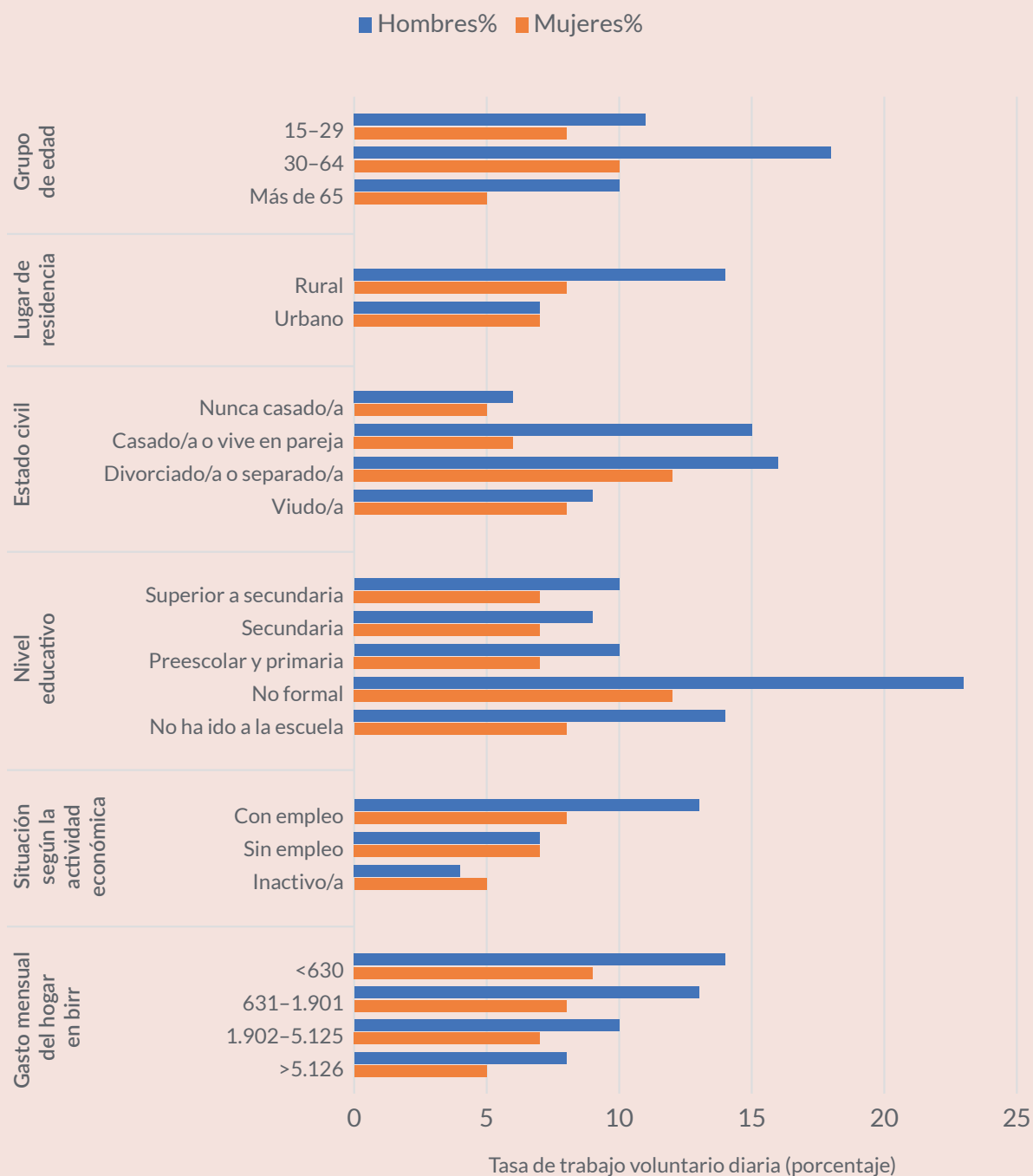
El análisis de la encuesta de Etiopía señala diversas disparidades de género en la participación y la asignación de tiempo en el trabajo voluntario. En Etiopía, la participación de las mujeres fue en general inferior a la de los hombres. Por otra parte, las mujeres trabajan menos como voluntarias en servicios comunitarios no remunerados, gran parte de los cuales se incluirían en la definición de trabajo voluntario (figura A). Esta brecha se agranda aún más en función de la situación laboral: en general, los hombres que tenían empleo fueron los que más participaron en el trabajo voluntario. Finalmente, la participación de los hombres en el trabajo voluntario aumentó significativamente de manera paralela a los ingresos por hogar (figura B).

Figura A: Tiempo dedicado al voluntariado nacional en Etiopía en 2013 entre las personas de más de 15 años de edad, desglosado por sexo (miles de millones de horas)



Recuadro 2.3 Encuestas sobre el uso del tiempo y perspectiva de género: datos de Etiopía (cont.)

Figura B: Tasa de trabajo voluntario diaria entre participantes de más de 10 años de edad, año 2013



Fuente: Yimer, 2020

Estas iniciativas aún están en proceso. Una limitación clave es que las estadísticas de las encuestas sobre el uso del tiempo en relación con el trabajo voluntario no proporcionan datos detallados y desglosados por actividades económicas clave, como, por ejemplo, la agricultura, la educación y la salud. Por ello, es difícil vincular la contribución de las mujeres y los hombres voluntarios con indicadores de ODS específicos.

Otras encuestas oficiales sobre los hogares

Las encuestas sobre los hogares que abordan los niveles de vida, los ingresos y los gastos, y los presupuestos también pueden proporcionar estadísticas sobre el trabajo y la fuerza de trabajo a través de módulos especiales con tamaños de muestra representativos a escala nacional. Son una alternativa eficaz y económica cuando no es factible realizar una encuesta específica sobre la fuerza de trabajo. Además, funcionan como herramienta importante para respaldar el análisis de la relación de diferentes formas de trabajo y medios de vida de los hogares, la pobreza y otros resultados económicos y sociales.

Censos de población

El censo nacional de población es una fuente clave de la estadística para elaborar los marcos de muestreo de las encuestas sobre los hogares y formular estimaciones de pequeños grupos y zonas. Las encuestas censales son especialmente útiles para registrar información sobre ciudadanos extranjeros y otros grupos específicos, como las personas con discapacidad, los trabajadores informales y las personas que viven en asentamientos informales. No obstante, el espacio disponible y diversas consideraciones operacionales limitan los temas relacionados con el trabajo que se pueden incluir. Esto significa que la medición a menudo se reduce a preguntas básicas sobre el estado ocupacional y la forma de trabajo principal de la población, y solamente recogen características básicas de las personas con empleo. La OIT publicó unas directrices actualizadas y una pregunta modelo sobre el trabajo voluntario para los censos de población y vivienda en 2019¹³.

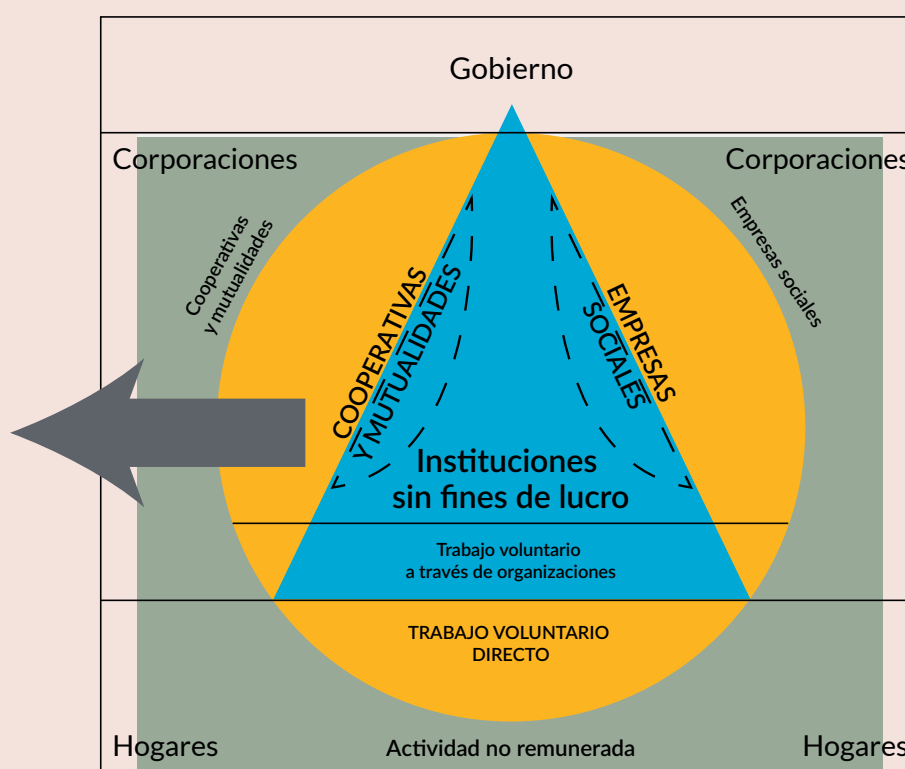
Registros administrativos

Cuando se elaboran para su uso como fuente estadística, los registros administrativos pueden ser útiles para generar estadísticas frecuentes y detalladas. Los registros basados en los servicios de empleo, los programas de pensiones, los sistemas fiscales y de seguridad social, la información proporcionada por organizaciones de la sociedad civil al inscribirse en los registros gubernamentales, y los programas de capacitación y formación profesional ofrecen estadísticas sobre las personas correspondientes según períodos de referencia de un mes, un trimestre o un año. En algunos países, las estadísticas pueden abarcar a todo el personal, incluidos los voluntarios. Por ejemplo, la Cuenta satélite de las Naciones Unidas de las instituciones sin fines de lucro y conexas y el trabajo voluntario (recuadro 2.4) a menudo aprovecha los procesos de registro de ONG, que incluyen el número de voluntarios como parte del personal.

Recuadro 2.4 ¿De qué manera la Cuenta satélite de las Naciones Unidas de las instituciones sin fines de lucro y conexas y el trabajo voluntario contribuye a la medición de los voluntarios formales?

Si bien el Sistema de Cuentas Nacionales sigue siendo la norma acordada internacionalmente sobre cómo medir la actividad económica, existe un conjunto de cuentas satélite y manuales específicos que ofrecen directrices adicionales sobre la medición en determinados ámbitos que pueden no estar cubiertos, como, por ejemplo, la actividad económica de las instituciones sin fines de lucro y conexas y el trabajo voluntario.

La Cuenta satélite reconoce que el trabajo voluntario tiene características esenciales que lo distinguen de otras actividades de los hogares. La estandarización de la medición de sus actividades es importante en relación con otras actividades sin fines de lucro:



A través de la Cuenta satélite, se propicia que las instituciones sin fines de lucro incluyan a los voluntarios en sus balances generales. Varias instituciones de investigación punteras sobre el ámbito del voluntariado, como el Proyecto de estudio comparativo del sector no lucrativo de la Universidad Johns Hopkins, han recurrido a estas herramientas para demostrar el peso relativo que tiene el personal voluntario en distintos países. Por ejemplo, en el Japón, los voluntarios suponen hasta el 32% del personal dedicado a actividades sin fines de lucro y el 3,2% del personal total.

Los métodos de las cuentas satélite se centran en registrar el valor de los voluntarios formales o que trabajan a través de organizaciones pero, aun así, son un medio importante para conceptualizar el sector de la economía social en diversos países de todo el mundo.

Fuente: DAES, 2018; Salamon *et al.*, 2012

2.3. Encuestas transnacionales sobre el voluntariado

La recopilación de datos estadísticos sobre el voluntariado a través de entidades nacionales puede aumentar la eficiencia y garantizar que haya sistemas disponibles para recoger datos periódicamente. Por otro lado, muchos países todavía no han incorporado módulos sobre el trabajo voluntario en sus instrumentos de encuesta, especialmente en el Sur Global. En estos países, se pueden emplear otras fuentes para proporcionar datos sobre la escala y el alcance del trabajo voluntario.

El Proyecto de estudio comparativo del sector no lucrativo de la Universidad Johns Hopkins

El Proyecto de estudio comparativo del sector no lucrativo de la Universidad Johns Hopkins es la iniciativa más importante y de mayor duración para reunir datos internacionales comparables sobre el personal del sector sin ánimo de lucro (sociedad civil). Con un alcance de 44 países, el proyecto ha empleado equipos locales de investigadores —trabajadores tanto remunerados como voluntarios que participan en instituciones sin fines de lucro en los propios países— a fin de recopilar varios de los primeros datos sobre este personal.

La mayoría de los datos se obtuvieron de estadísticas económicas oficiales reunidas como parte del Sistema de Cuentas Nacionales. Sin embargo, el proyecto también fue más allá de estas fuentes con el fin de proporcionar varios de los primeros datos sistemáticos sobre el voluntariado a través de organizaciones mediante el uso de encuestas encargadas especialmente para ello.

Medición de las dimensiones del voluntariado en otras encuestas transnacionales

Muchas encuestas registran elementos del voluntariado mediante el uso de una sola encuesta y una única metodología en múltiples países. Estas incluyen iniciativas regionales como el Afrobarómetro, el Eurobarómetro y la Encuesta europea sobre calidad de vida, e instrumentos internacionales como el Índice CIVICUS de la Sociedad Civil, la encuesta mundial Gallup y la Encuesta Mundial de Valores, que suelen proporcionar datos sobre un tema o enfoque específicos, incluidos datos de percepción.

No obstante, no están diseñadas para cumplir la norma estadística mundial de la CIET sobre la medición del trabajo voluntario y, en consecuencia, no se pueden utilizar para realizar comparaciones con estadísticas oficiales nacionales o entre ellas. Esto significa que probablemente se utilicen menos a la hora de formular políticas en el plano nacional o subnacional, si bien siguen siendo un recurso útil en relación con temas poco investigados.

Recuadro 2.5 El uso de encuestas de percepción y de opinión pública para generar datos sobre el voluntariado: perspectivas del Afrobarómetro

Comprender quién se ofrece como voluntario, en qué condiciones y por qué puede contribuir a promover la participación ciudadana y el voluntariado para respaldar el progreso hacia los ODS. Incluso aunque no aborden específicamente el fenómeno del voluntariado, las encuestas de percepción y de opinión pública sistemáticas y transnacionales pueden aportar datos útiles sobre la naturaleza de esta actividad.

El Afrobarómetro es una institución de investigación panafricana que realiza encuestas periódicas sobre la actitud pública respecto a la democracia, la gobernanza, la economía y la sociedad en más de 30 países. Como parte del reto para la innovación del plan de acción, el Afrobarómetro aprovechó datos representativos a escala nacional

Recuadro 2.5 El uso de encuestas de percepción y de opinión pública para generar datos sobre el voluntariado: perspectivas del Afrobarómetro (cont.)

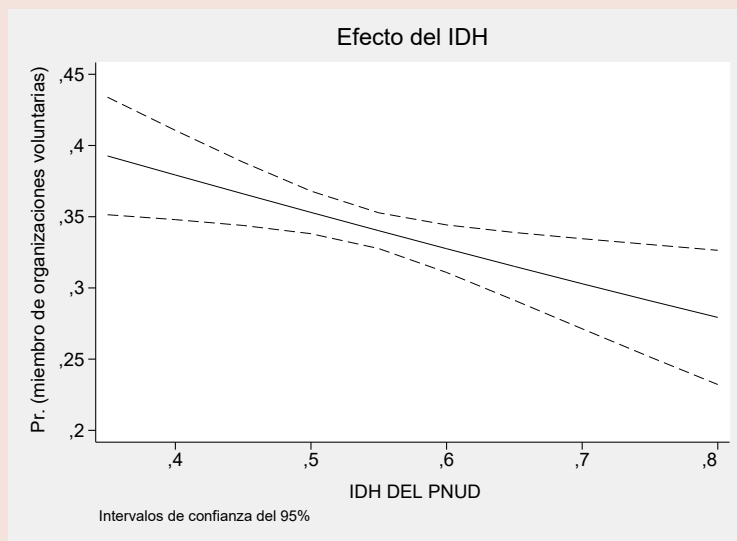
procedentes de 45.823 entrevistas realizadas en 34 países entre septiembre de 2016 y septiembre de 2018 durante la séptima ronda de su encuesta habitual para analizar la participación ciudadana voluntaria como uno de los componentes del voluntariado. En los países estudiados vive casi el 80% de la población del continente y cabe subrayar que incluye muchos países que todavía no han medido el trabajo voluntario mediante encuestas oficiales.

En su análisis, el Afrobarómetro examinó la importancia relativa de una serie de factores relacionados con los motivos por los que los africanos participan en el voluntariado mediante un análisis de regresión logística multinivel. Los modelos revelaron un hallazgo clave: la participación ciudadana voluntaria disminuye a medida que aumenta el índice de desarrollo humano (IDH) de los países africanos. El IDH señala los niveles de vida en un país medidos en términos de logros en educación, salud y poder adquisitivo. Los efectos que tienen unos mayores niveles de vida en la posibilidad de participación ciudadana son profundos: se observa una diferencia de 11 puntos en la probabilidad entre países con el IDH más alto (27,9%) y aquellos con el IDH más bajo (39,3%).

De lo anterior se podría deducir que el deseo de las personas por cubrir sus necesidades humanas básicas —ya sean las propias o las de otras personas— es un factor importante que propicia la implicación voluntaria. A medida que se satisfacen las necesidades básicas de las personas y de las sociedades que han logrado mayores niveles de desarrollo humano, este factor determinante que impulsa la participación ciudadana disminuye sustancialmente. El ingreso nacional bruto per cápita, un dato también registrado por el IDH, no es significativo en sí mismo.

Teniendo en cuenta el amplio abanico de prácticas voluntarias en los países estudiados, estos hallazgos destacan la importancia de seguir investigando si la participación voluntaria ha disminuido o se ha trasladado a otros tipos de voluntariado.

Figura A: Probabilidad prevista de participación ciudadana voluntaria (miembro/dirigente) e índice de desarrollo humano (IDH)



Fuente: Afrobarómetro, 2020

3. Valor intrínseco: reflejar el valor económico y social del voluntariado



B: Medición del valor intrínseco del voluntariado

El primer paso para medir el valor del voluntariado es evaluar su valor intrínseco (recuadro 1.3). Para ello, existen dos enfoques principales. El primero convierte el valor de las prácticas de voluntariado en un valor económico y financiero. El segundo evalúa los beneficios sociales y en términos de bienestar que se obtienen del voluntariado.

3.1. Valoraciones económicas del voluntariado

La mayor parte de las mediciones del valor intrínseco del voluntariado se centran en el aspecto económico. Desde las contrapartidas económicas que consiguen los propios voluntarios hasta la sustitución de los costos de mano de obra equivalentes a los de sectores enteros de la economía de un país, los efectos económicos del voluntariado cada vez ganan más popularidad y visibilidad. Se han elaborado diversos modelos para medir el valor económico:

- **Valor de sustitución de los costos de mano de obra.** Este modelo se basa en el costo que conlleva sustituir el trabajo de los voluntarios en las organizaciones. En 2019, Johns Hopkins y Rotary International descubrieron que los voluntarios de Rotary habían donado 47 millones de horas al año. Si las comunidades tuvieran que sufragar los servicios prestados por los voluntarios, el costo rondaría los 850 millones de dólares de los Estados Unidos¹⁴.
- **Beneficios económicos.** Un análisis realizado en Dinamarca demuestra que las personas que entran en el mercado laboral pueden disfrutar de beneficios económicos significativos gracias al voluntariado. Sin embargo, transcurridos seis años de experiencia en el mercado laboral, este efecto es insignificante¹⁵.
- **Estimaciones más generales del valor económico en cuanto a vidas salvadas y el impacto emocional en las comunidades.** En Australia, el valor del voluntariado en 2018 se fijó en 290.000 millones de dólares australianos (200.000 millones de dólares de los Estados Unidos). Esto incluyó el valor de bienes y servicios tradicionales respaldados por voluntarios, así como el valor de las vidas salvadas y el impacto emocional del voluntariado tanto en los voluntarios como en las personas y las organizaciones en las que redundaba su acción¹⁶.

Los modelos económicos tradicionales no dan más que una imagen incompleta del valor económico y los costos reales del voluntariado. A pesar de reflejar bienes y servicios tradicionales, los modelos disponibles han obviado en gran medida el costo agregado de los propios voluntarios.

Los costos de oportunidad de participación y las diferencias de los costos del voluntariado no son los mismos para todos los grupos; de hecho, hay grupos vulnerables que pagan un precio mayor por realizar actividades de voluntariado. Los costos totales del voluntariado suelen ser superiores para las mujeres que para los hombres, puesto que en la mayoría de las sociedades las mujeres asumen la carga del trabajo de cuidados no remunerado. Es más, el papel productivo de las mujeres en la prestación de cuidados y en la comunidad puede repercutir en su participación en la fuerza de trabajo¹⁷. Es preciso contar con modelos económicos más exhaustivos para examinar los costos y los beneficios entre los distintos grupos en situación de riesgo de quedarse atrás.

Recuadro 3.1 Valoración de las contribuciones de las organizaciones de voluntarios a los ODS

Un informe elaborado para la conferencia anual del Foro Internacional del Voluntariado para el Desarrollo de 2017 utilizó la organización Voluntary Service Overseas (VSO) como ejemplo para calcular las contribuciones económicas de los voluntarios a la Agenda 2030.

Como parte de los enfoques de la Agenda 2030 que engloban a toda la sociedad, el voluntariado suele vincularse con el ODS 17 (Alianzas para lograr los objetivos). El ODS 17 tiene tres metas que son especialmente relevantes para la medición de la contribución del voluntariado:

- la meta 17.9, sobre la creación de capacidad;
- las metas 17.16 y 17.17, sobre las alianzas entre múltiples interesados.

En términos del impacto correlacionado respecto a estas tres metas, en el período comprendido entre 2016 y 2017, VSO destinó a 2.193 voluntarios, con lo que, en conjunto, contribuyó con 14.375 meses de trabajo voluntario, es decir, 1.193 años de voluntariado. Si calculamos el valor de este tiempo tomando el salario anual medio del Reino Unido, se obtiene una cifra de 32 millones de libras esterlinas (40 millones de dólares de los Estados Unidos).

Fuente: Foro Internacional del Voluntariado para el Desarrollo, 2017

3.2. Beneficios sociales del voluntariado

Según se ha descrito en el marco de medición propuesto, las prácticas de voluntariado generan diversas formas de capital que conjuntamente crean valor añadido más allá del valor intrínseco del voluntariado en sí mismo. Existen varias maneras en que el voluntariado puede contribuir al cambio económico, social y ambiental, por ejemplo:

- **Capital social.** Aldrich y Sawada (2015) analizaron las **tasas de mortalidad** entre las comunidades afectadas por el tsunami Tōhoku acontecido en el Japón en 2011 a partir de datos sobre demografía, geografía, infraestructura, condiciones políticas y **capital social** (incluido el voluntariado). Los autores descubrieron que las reservas de capital social eran factores determinantes para la supervivencia, en especial los vínculos horizontales que aumentaban las interacciones sociales y tendían redes de reciprocidad en el seno de las comunidades.
- **Resiliencia de la comunidad.** En 2017, el programa VNU llevó a cabo durante cuatro meses una investigación sobre el terreno en 15 comunidades con el fin de comprender el valor que tiene el voluntariado para las comunidades que sufren **tensiones** económicas, ambientales y relacionadas con los conflictos. Lo que más valoraron las comunidades respecto al voluntariado fue la capacidad de **autoorganizarse para encontrar soluciones** ante la ausencia de ayuda procedente del gobierno u otras entidades oficiales, así como las relaciones humanas y la empatía generadas mediante el voluntariado con personas que atraviesan dificultades similares¹⁸.
- **Reducir las desigualdades.** Normalmente, las desigualdades se asocian con la distancia social, por la cual las personas suelen asociarse solo con otras de su mismo entorno. El voluntariado puede tender puentes entre distintos grupos sociales reuniéndolos para abordar retos compartidos. Como resultado, puede reducir la alienación y el aislamiento de determinadas comunidades al tiempo que redefine los papeles que se desempeñan en la sociedad y establece relaciones entre personas de distintos entornos en condiciones de igualdad¹⁹.

De esto se deriva que el voluntariado podría ser un pilar fundamental para cambiar las narrativas culturales, en especial en torno a lo que significa ser un miembro productivo de la sociedad, o bien cuestionar modelos filantrópicos basados en la idea de que los que más tienen ayudan a aquellos que tienen menos²⁰. Se pueden utilizar estudios cualitativos para registrar estos efectos y esclarecer el valor social del voluntariado más allá de la esfera económica.

Recuadro 3.2 Enfoques de medición participativa que incluyen a los voluntarios

En el **Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo 2018**, 1.200 voluntarios de las Naciones Unidas de 15 comunidades expresaron su opinión sobre el trabajo que realizan, y el bienestar y el impacto que con él se consigue. El uso de enfoques que garanticen la plena participación de los voluntarios para fomentar la investigación y la recopilación de datos puede servir para obtener nuevas perspectivas sobre el entramado del voluntariado.

Desde 2011, el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y sus sociedades nacionales han llevado a cabo diversas auditorías sobre el valor y la inversión del voluntariado. Estos informes examinan contribuciones, inversiones y retornos económicos y sociales en relación con los voluntarios del movimiento.

Un estudio de los voluntarios que prestaban servicios de apoyo psicológico en emergencias realizado por la filial de Hong Kong de la Sociedad de la Cruz Roja en China demostró el valor social de las habilidades interpersonales fomentadas por los voluntarios, lo que incluía una mejor comprensión y aceptación del bienestar psicológico entre las comunidades y los beneficios específicos de aquellas personas que recibían primeros auxilios psicológicos en momentos de crisis.

Fuente: Programa VNU, 2018b; FICR, 2014; FICR, 2015

Recuadro 3.3 Prácticas de voluntariado tradicionales: perspectivas del enfoque *ashar* en Kirguistán

Las prácticas de voluntariado surgen de una gran diversidad de sistemas de valores sociales que las propician. Los enfoques de medición pueden esclarecer cómo funcionan en la práctica. El mecanismo *ashar* que se emplea en Kirguistán hace referencia al apoyo voluntario a una causa común o concreta (voluntariado en especie, o dedicar tiempo o dinero a apoyar a la comunidad a la que se pertenece).

Como parte del reto de la innovación del plan de acción, se realizó una encuesta nacional pionera sobre el voluntariado en Kirguistán dirigida a 1.200 personas. Dicha encuesta corrió a cargo del Centro de estudio y pronóstico de la opinión pública El-Pikir a principios de 2020 y tuvo como objetivo comprender el papel que desempeña la práctica *ashar* como motor del desarrollo socioeconómico. La encuesta reveló que, si bien los voluntarios de Kirguistán proceden de distintos entornos, el subgrupo de población más activo responde al siguiente perfil: hombre, de etnia kirguisa, de entre 30 y 49 años de edad, con educación secundaria, trabajador autónomo y que vive en un hogar de ingresos medianos en el sur rural del país.

Un componente de medición cualitativo del estudio reflejó que la práctica *ashar* es la forma más popular de voluntariado tradicional en Kirguistán: se estimó que el 44,6% de la población participaba en ella.

Como primer paso hacia una investigación innovadora y rigurosa sobre el voluntariado en Kirguistán, la encuesta del Centro El-Pikir muestra cómo las actividades voluntarias influyen en la vida cotidiana de la población kirguisa. Al formar parte de las normas sociales del país, estas prácticas del día a día no suelen considerarse como voluntariado, sino que más bien se dan por sentadas y son percibidas como algo normal por todo aquel que participa en ellas. Tal y como declaró una de las personas entrevistadas: "Sin estas acciones los kirguisos no somos kirguisos".

Fuente: Centro de estudio y pronóstico de la opinión pública El-Pikir, 2020

3.3. El voluntariado y el bienestar

Más allá de su valor económico y social, el voluntariado puede repercutir de manera significativa en el bienestar de los voluntarios y los beneficiarios de su labor. Los bienes y los servicios producidos por los voluntarios aportan materiales domésticos y mejoran el bienestar del hogar. Cuando los voluntarios emprenden actividades en los ámbitos de la prestación social, la atención de la salud, la educación y la preservación del medio ambiente, diversos grupos marginados —como, por ejemplo, las personas sin techo, los migrantes y las personas que viven en situación de pobreza— reciben apoyo. Aparte de los bienes y los servicios directos que reciben los distintos beneficiarios, el voluntariado también beneficia a los propios voluntarios.

En pocas palabras, el voluntariado tiene un efecto positivo en la salud física y mental de los voluntarios y se asocia a sentimientos de satisfacción con la vida y a un estado de ánimo positivo (recuadro 3.4), componentes clave en las definiciones habituales de *bienestar*.

Varios de los estudios más serios sobre el voluntariado y el bienestar en los países de ingresos altos hacen referencia a personas de mayor edad que están jubiladas, especialmente aquellas que viven solas. La interacción social que se consigue a través del voluntariado contribuye a reemplazar las actividades que ciertas personas ya no realizan y a proporcionar objetivos en la vida²¹.

Recuadro 3.4 ¿Nos hace más felices el voluntariado?

A fin de aislar el impacto que tiene el voluntariado en el bienestar de las personas, State of Life analizó cuatro encuestas representativas del Reino Unido para definir los factores que promueven el bienestar de los voluntarios.

Mediante técnicas de estimación y el control de otros factores sociodemográficos que pueden determinar el bienestar subjetivo, el estudio pudo aislar el impacto del voluntariado en la satisfacción con la vida que tiene una persona.

Estas son las conclusiones del estudio:

- Una asociación positiva entre el voluntariado y la satisfacción con la vida, aproximadamente equivalente a una sexta parte de la asociación con el empleo a tiempo completo y comparable con lo que significa que una persona salga de un vecindario desfavorecido.
- Existe una asociación positiva similar entre el voluntariado y la salud tanto general como mental. Estas asociaciones se mantienen después de descartar otras variables, como, por ejemplo, el bienestar previo de la persona.
- La medición del bienestar que más se asocia con el voluntariado es la sensación de que las cosas que uno hace en la vida tienen valor. Esto parece indicar que el voluntariado aumenta la satisfacción con la vida haciendo que esta tenga más sentido.
- Es muy habitual que el voluntariado se asocie con un mayor aumento del bienestar. El efecto es casi tres veces superior cuando el voluntariado se realiza como mínimo una vez a la semana que cuando se realiza varias veces al año.
- No existe una asociación significativa entre el voluntariado en los campos del arte y la cultura y el bienestar. No obstante, el voluntariado que se realiza en el ámbito del deporte se asocia de manera positiva y significativa con el bienestar, en una magnitud similar a la del voluntariado general.
- El voluntariado formal se asocia mucho más con el bienestar en comparación con el voluntario informal.

Fuente: State of Life, 2020

4. Registrar el valor instrumental del voluntariado: modelos y enfoques emergentes



C: Medición del valor instrumental del voluntariado

Si bien los modelos presentados hasta el momento nos pueden ayudar a comprender mejor los beneficios económicos y sociales del voluntariado, todavía han de demostrar vínculos claros, fiables y directos con las prioridades de desarrollo nacionales y los ODS.

Esta sección analiza diversos enfoques emergentes. Estos implican dejar atrás los insumos y el valor económico del trabajo voluntario presentado en las secciones anteriores para valorar los resultados de los insumos de capital humano que se obtienen a través del voluntariado en un sector específico como la salud o la educación (ODS 3 y 4). De modo similar, generar modelos más sofisticados para medir los costos sociales y económicos del voluntariado puede contribuir al análisis tanto del trabajo no remunerado que realizan las mujeres voluntarias como de la igualdad de género (ODS 5, sobre el empoderamiento de las mujeres y las niñas y la igualdad entre los géneros) y sus perspectivas de empleo en países de ingresos medianos y bajos (ODS 8, sobre el trabajo decente).

4.1. Contribuciones a ODS concretos

A fin de impulsar significativamente esta labor, el Fondo para el reto de la innovación puesto en marcha por el Plan de acción para integrar el voluntariado brindó a los asociados la oportunidad de analizar la mejor manera de definir y reflejar las contribuciones de los voluntarios al desarrollo sostenible (recuadro 1.7). El resto de esta sección se centra en algunas de estas contribuciones, además de en otros ejemplos tomados de la bibliografía.

El impacto de los voluntarios en el sistema educativo del Togo

Diversos datos obtenidos recientemente en el marco de un estudio del Fondo para el reto de la innovación del plan de acción esclarecen el papel que desempeñan los voluntarios en los sistemas educativos. La Agencia Nacional del Voluntariado del Togo detectó mejoras en los resultados de aprendizaje que se pueden atribuir en gran medida a las contribuciones de docentes voluntarios.

Durante el año escolar 2018-2019, el tamaño medio de las clases en el primer año de educación secundaria era de 37 alumnos. Sin embargo, sin la ayuda de los voluntarios esta proporción habría sido de 47 alumnos por docente. Esta disminución de 10 alumnos por clase acerca la cifra al estándar nacional mínimo de 30 alumnos por docente²².

La agencia estima que la movilización de 368 voluntarios contribuyó a que 1.470 alumnos aprobaran sus exámenes en el cuarto año de la primera etapa de secundaria (2,4% del total nacional) y a que 2.223 alumnos aprobaran en la segunda etapa de secundaria (12,1% del total nacional). El estudio hace hincapié en que los docentes voluntarios pueden aumentar la tasa de exámenes aprobados para superar la escuela secundaria, puesto que los docentes voluntarios reciben capacitación en enseñanza general y metodología docente antes de empezar a trabajar.

A través del voluntariado, los resultados de aprendizaje y capital humano contribuyen directamente a la meta 4.1 de los ODS, que hace referencia a que todas las niñas y todos los niños terminen la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad y producir resultados de aprendizaje pertinentes y efectivos²³.

Medición de la contribución del voluntariado corporativo a los ODS

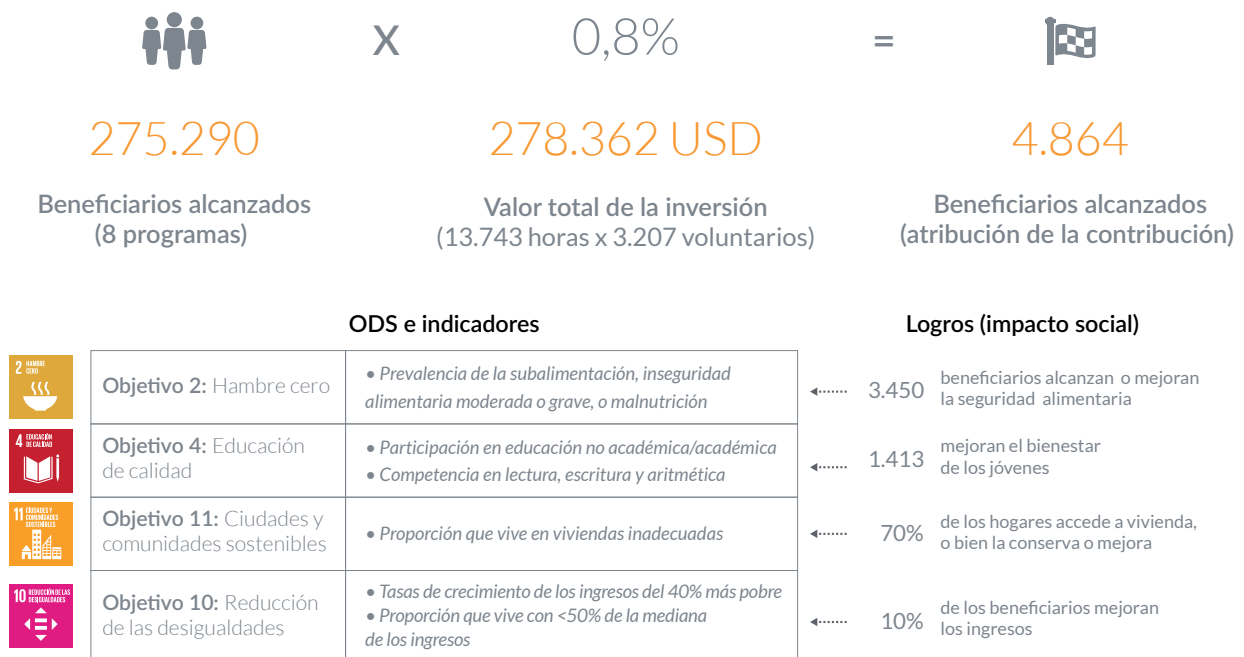
El sector privado sigue contribuyendo de manera significativa a la Agenda 2030 y los ODS mediante programas de voluntariado. A fin de registrar estas contribuciones, IMPACT2030 publicó una guía de medición para que los gestores de los voluntarios del ámbito empresarial cuantificaran el impacto de sus programas de voluntariado. Un programa piloto ayudó a perfeccionar el marco poniendo a prueba la guía con proyectos de voluntariado del Banco de América (servicios financieros), AT&T (comunicaciones), Dow (actividad industrial), GSK (salud), Mars (productos de consumo) y PIMCO (servicios financieros)²⁴.

Se definen cuatro pasos para proporcionar un marco práctico que sirva para medir el desempeño de las actividades voluntarias que contribuyen a que las empresas mejoren el impacto de sus programas de voluntariado en los ODS:

- Paso 1: Determinar los resultados y los costos sociales del programa.
- Paso 2: Monetizar el voluntariado asignando un valor a los bienes o servicios ofrecidos por los programas.
- Paso 3: Calcular la parte de los resultados de la iniciativa que se puede considerar una contribución de la empresa mediante la provisión de voluntarios. Por ejemplo, si una empresa ofrece 1.000 dólares de los Estados Unidos en calidad de tiempo de trabajo voluntario a una iniciativa valorada en 100.000 dólares de los Estados Unidos, la empresa podría atribuirse un 1% del total de los resultados conseguidos.
- Paso 4: Trabajar en consonancia con los ODS.

Si se tiene cuidado a la hora de garantizar la calidad de los datos recopilados y utilizados, este enfoque puede generar datos sobre el impacto social del voluntariado, lo que podría dar lugar a afirmaciones de este tipo: "Las 10.000 horas de servicio voluntario que hemos realizado han contribuido al ODS 1 (fin de la pobreza) al ayudar a 100 personas sin empleo a conseguir trabajo en [comunidad/ciudad/región/país]".

Figura 4.1 Proceso para evaluar el impacto del voluntariado corporativo en los ODS



Fuente: IMPACT2030 y True Impact LLC, 2020

5. Investigación evaluativa: métodos para medir los efectos de las iniciativas de voluntariado



D: Medición de las intervenciones de voluntariado (políticas y programas)

Muchos de los enfoques incluidos en este compendio tienen como propósito medir el voluntariado como fenómeno que se da en la sociedad. No obstante, como se ha visto en los ejemplos anteriores, los encargados de formular políticas y las partes interesadas también crean políticas y programas para respaldar el voluntariado. La medición y el aislamiento del impacto de estas intervenciones también puede proporcionar datos importantes sobre cómo fortalecer las contribuciones que este hace al desarrollo sostenible.

Este tipo de investigación evaluativa recurrirá a muchas de las mismas mediciones intrínsecas e instrumentales como punto de partida; por ejemplo, la evaluación de los bienes económicos y sociales creados a través del voluntariado o las contribuciones a metas específicas de los ODS. Por otro lado, la metodología de investigación probablemente vaya más allá de la observación de patrones y correlaciones a fin de facilitar el aislamiento o el manejo de variables específicas, por ejemplo, mediante el uso de controles. De esta manera se ayuda a entender los cambios y a atribuirlos a la intervención en cuestión.

Existe una gran cantidad de exámenes y evaluaciones individuales del sector del voluntariado pertenecientes a muchas y diversas organizaciones de voluntarios. Desde una perspectiva de políticas más amplia, las evaluaciones del impacto se han restringido a un número limitado de análisis costo-beneficio de programas nacionales de servicio ciudadano. El programa VNU tiene previsto seguir trabajando en la evaluación de un entorno propicio para el voluntariado en 2020, lo que podría servir como base para aplicar mediciones adicionales en estos ámbitos.

Seguidamente se comentan dos evaluaciones de programas voluntarios. Estos programas son especialmente interesantes ya que utilizan métodos cuasiexperimentales, un área de atención relativamente nueva de la investigación y la medición del voluntariado.

5.1. Investigación cuasiexperimental sobre los efectos de las iniciativas de voluntariado

El Banco Mundial ha respaldado la evaluación del programa de voluntariado nacional en el Líbano mediante una evaluación cuasiexperimental de los tres primeros años de dicho programa. El estudio llegó a una serie de conclusiones a partir de un programa de tres meses que incluía cerca de 80 horas de voluntariado y 20 horas de desarrollo de aptitudes para 1.200 voluntarios jóvenes. Entre las conclusiones, se incluían²⁵:

- una mayor tolerancia y sensación de pertenencia social entre los participantes voluntarios;
- ningún impacto en las aptitudes interpersonales de los voluntarios;
- ningún impacto en los resultados relacionados con el empleo y las posibilidades de empleo.

Según parece, el aumento de la tolerancia y la cohesión social detectadas surge de una mayor diversidad de los voluntarios, puesto que el 35% de ellos procedían de zonas geográficas no incluidas en el alcance del proyecto.

De manera similar, se utilizó un diseño de investigación cuasiexperimental para evaluar la unidad NYC Service, que supervisa la participación ciudadana en la Oficina del Alcalde de Nueva York y que dirige el programa NYC Civic Corps mediante el cual se pone en contacto a 100 miembros con puestos de servicio indirecto en 50 organizaciones comunitarias y entidades municipales²⁶.

Se identificó un grupo de comparación formado por organizaciones similares a NYC Civic Corps, con lo que se dobló el tamaño de la muestra y se presentó un "experimento natural" para la comparación entre grupos. En general, el grupo de comparación no tenía personal específico para la gestión del voluntariado, mientras que en las organizaciones de NYC Civic Corps había un encargado de la coordinación.

La evaluación reveló mayores beneficios significativos para los voluntarios de las filiales de NYC Civic Corps que para los del grupo de control. Estas son otras conclusiones clave de la investigación:

- Prácticamente todas las filiales de NYC Civic Corps notifican que los voluntarios suponen un ahorro de costos, prestan un servicio a los clientes, mejoran las relaciones de la comunidad y aumentan la calidad de los servicios.
- Las filiales de NYC Civic Corps aprecian, sobre todo, las habilidades especializadas que aportan los voluntarios y son más propensas a confiarles la gestión de otros voluntarios.
- Los miembros de NYC Civic Corps por lo general cumplieron las expectativas de las filiales asociadas, contribuyeron a la capacidad y los objetivos de las organizaciones asociadas y aparentemente mejoraron la eficacia de los voluntarios.

El uso de métodos de investigación evaluativa cuasiexperimentales brinda la oportunidad de replantearse el modo de evaluar los programas de voluntariado de forma rigurosa a fin de repetir esta evaluación en programas de voluntariado y liderazgo similares. Por otro lado, los métodos de evaluación cuasiexperimentales no son las únicas herramientas que permiten aprender de la evaluación de políticas o programas.

5.2. El uso de estudios de casos para evaluar intervenciones

El programa Voluntarios Internacionales de Singapur dirigido por la Fundación Internacional de Singapur ofrece a los voluntarios la oportunidad de trabajar con asociados extranjeros para crear capacidades mediante proyectos especializados y de servicio directo. Se llevó a cabo una evaluación del programa para comprender mejor cómo los voluntarios de la Fundación contribuyen al desarrollo de la capacidad y las competencias en los países anfitriones, medir el "valor añadido" de los voluntarios internacionales y contribuir a entender cómo la cooperación de los voluntarios internacionales contribuye a las alianzas mundiales a favor del desarrollo sostenible y, en consecuencia, al ODS 17²⁷.

Se aplicó un enfoque de estudio de caso durante 10 meses partiendo de investigaciones primarias sobre el terreno, que incluyeron entrevistas semiestructuradas con 244 personas, 10 grupos de discusión y 147 encuestas. Entre las conclusiones del estudio, se incluyen las siguientes:

- El 48% de las personas encuestadas afirmó que los voluntarios habían contribuido a elaborar manuales de capacitación para actividades de "formación de formadores", a fomentar habilidades como el uso de distintos equipos y otro tipo de tecnología, y a aumentar la capacidad de personas que se dedican a la atención de la salud.
- El 97% opinó que los voluntarios eran eficaces a la hora de transferir nuevas habilidades.
- También se identificaron ámbitos susceptibles de mejora: El 52% consideró que la capacitación era demasiado avanzada y el 62%, que no duraba lo suficiente para adquirir las nuevas aptitudes.

Los datos obtenidos de enfoques cuasiexperimentales, estudios de casos y otros métodos de evaluación proporcionan información inestimable mediante un enfoque de aprendizaje adaptativo para fortalecer la medición de las iniciativas de voluntariado. De esta manera se puede mejorar la experiencia de todas las personas involucradas y aumentar la sensibilización respecto a las contribuciones y los resultados.

6. Una agenda destinada a crear un entorno propicio para la medición del voluntariado



El presente compendio sienta las bases y ofrece enfoques emergentes para la medición del trabajo voluntario a partir de los cuales seguir experimentando y generando documentación. El marco que propone registra enfoques clave para la medición del voluntariado en el contexto de la Agenda 2030.

Asimismo, los recursos que presenta sugieren que el progreso hasta la fecha es desigual en los cuatro campos de la medición:

En lo referente a la medición de **la escala y el alcance** del trabajo voluntario, se observa un progreso incremental a lo largo de la última década. Gracias a la actualización de las herramientas en 2020, se pueden registrar mejor todas las formas de trabajo voluntario en contextos diversos. Sin embargo, estas todavía carecen de una implementación uniforme en encuestas estadísticas rutinarias, en especial en contextos menos desarrollados, la cual ofrecería a los encargados de formular políticas pruebas sobre las tendencias y los patrones del voluntariado.

Hasta la fecha, la medición del **valor intrínseco del voluntariado** se ha centrado en las organizaciones y sus proyectos. Aún desconocemos si estos conocimientos se pueden utilizar de manera más general para demostrar las contribuciones de los voluntarios al bienestar y el desarrollo y, en caso afirmativo, cómo hacerlo. Esto implicaría no solo continuar trabajando en torno a la estandarización y la aplicación, sino también profundizar en estos modelos. Por ejemplo, la creación de modelos sobre los beneficios económicos y sociales del voluntariado debe tener en cuenta cómo repercuten en ellos las desigualdades existentes en la sociedad.

Por otro lado, este compendio señala que el trabajo para comprender las **contribuciones que hacen los voluntarios a las prioridades nacionales y la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible** sigue estando en sus fases incipientes. Pese a que este documento incluye varios enfoques emergentes, es preciso seguir experimentando. Se necesitan diversas fuentes de datos y el uso de diferentes enfoques analíticos para cada uno de los ODS, así como para entender las contribuciones transversales a la Agenda 2030.

Finalmente, la **investigación sobre las intervenciones de voluntariado** (políticas, programas y proyectos) sigue evolucionando, aprovechando prácticas de evaluación más amplias, desde técnicas cuasiexperimentales a enfoques basados en estudios de casos. Quizás la carencia más importante de este compendio sea la medición de un entorno propicio para el voluntariado. Para llevar a cabo la integración y la planificación de políticas es fundamental comprender la influencia que tienen las leyes, las políticas, los organismos y las iniciativas en todos los tipos de trabajo voluntario, incluido el voluntariado informal.

Partiendo de esta valoración, el presente compendio concluye con una serie de recomendaciones y prioridades relacionadas con la medición del voluntariado.

Integrar el voluntariado en mediciones estadísticas periódicas para fortalecer los datos sobre la escala y el alcance del trabajo voluntario

Se alienta a los Estados Miembros a integrar mediciones estadísticas periódicas sobre el voluntariado en las encuestas de hogares ya existentes. Tal y como explican las directrices de la OIT, esto puede hacerse a través de encuestas sobre la fuerza de trabajo u otros sistemas de recopilación de datos representativos a escala nacional. Las nuevas herramientas diseñadas en 2020 para reflejar mejor la diversidad del voluntariado en el Sur Global justifican aún más la inversión en estos sistemas durante la Década de Acción. Asimismo, garantizar que los resultados de las encuestas sean accesibles y transparentes facilita su análisis por parte de un amplio grupo de asociados para el desarrollo a fin de abordar los problemas de desarrollo o crear modelos de contribuciones para distintas prioridades del desarrollo.

Crear modelos para registrar las contribuciones del voluntariado a la Agenda 2030

Los enfoques de múltiples interesados que reúnen a gobiernos, el mundo académico, el sector privado y organizaciones y coaliciones de voluntarios son importantes para establecer estas bases estadísticas. Se necesitan más modelos nacionales y subnacionales innovadores para registrar las contribuciones del trabajo voluntario al

fomento del desarrollo humano y la Agenda 2030 que se basen en los enfoques incluidos en este compendio o los complementen. Las partes interesadas solo pueden diseñar políticas y programas que maximicen el potencial intrínseco e instrumental del voluntariado si entienden las contribuciones económicas y sociales del trabajo voluntario y sus vínculos con el bienestar.

Las partes interesadas en el voluntariado también sacarán provecho de mediciones o indicadores estándar para cada ámbito del modelo presentado en este compendio. Desde una perspectiva de políticas —y aunque esto pueda significar una simplificación excesiva de un fenómeno complejo— podría implicar que se presta más atención a la medición del voluntariado (por ejemplo, para demostrar el valor de enfoques que engloban a toda la sociedad) o facilitar la incorporación del voluntariado en diversos índices y modelos de desarrollo.

Crear modelos para contribuir a los esfuerzos destinados a no dejar a nadie atrás

La evaluación de un entorno propicio para el voluntariado también debe avanzar. Esto implica crear modelos que se fijen más concretamente en cómo las intervenciones pueden influir en las desigualdades, la inclusión y el empoderamiento de grupos marginados. Estos factores son esenciales para comprender el contexto más general y el valor de los diferentes voluntarios, en especial las mujeres y los grupos más rezagados.

Garantizar sistemas de intercambio de conocimientos y la colaboración en torno a la medición

Es imprescindible que exista un intercambio de conocimientos mientras se sigue experimentando y trabajando. La elaboración de informes nacionales sobre la investigación, la evaluación y otras fuentes de pruebas puede aportar un valor significativo a las redes mundiales de intercambio de conocimientos. El Portal de conocimientos sobre el voluntariado del programa VNU sirve de punto de partida para potenciar el intercambio de prácticas, herramientas y lecciones aprendidas sobre la medición del voluntariado.

En este momento en el que iniciamos la Década de Acción, esta agenda de la medición puede servir no solamente para desarrollar la capacidad de los voluntarios y las organizaciones y fortalecer la resiliencia de las comunidades, sino también para poner de manifiesto las contribuciones de los voluntarios a los objetivos económicos, sociales y ambientales, al tiempo que se reducen las desigualdades y aumenta el bienestar humano de todas las personas.

En última instancia, nuestros esfuerzos por lograr los ODS y no dejar a nadie atrás saldrán reforzados gracias al uso de mejores herramientas, modelos y enfoques de medición que permitan registrar el gran valor intrínseco e instrumental de las contribuciones que hacen los voluntarios cada día en todo el mundo.

NOTAS

- 1** Plan de acción, 2020a.
- 2** OIT, 2013.
- 3** Programa VNU, 2018b.
- 4** Naciones Unidas, 2015.
- 5** Plan de acción, 2020b.
- 6** Sen, 1999.
- 7** Stewart, 2013.
- 8** Plan de acción, 2020c.
- 9** OIT, 2011, OIT, 2013.
- 10** OIT, 2011, OIT, 2013.
- 11** OIT, 2020a.
- 12** OIT, 2020b.
- 13** OIT, 2019.
- 14** Salamon *et al.*, 2019.
- 15** Qvist y Munk, 2018.
- 16** Universidad Flinders, 2014.
- 17** PNUD, 2020.
- 18** Programa VNU, 2015.
- 19** Lamont, 2018.
- 20** Lengfelder y Carroll, 2019.
- 21** OCDE, 2015.
- 22** ANVT, 2020.
- 23** Naciones Unidas, 2020a.
- 24** IMPACT2030 y True Impact LLC, 2020.
- 25** Alaref *et al.*, 2019.
- 26** Dietz, Teles y Jones, 2019.
- 27** Lough, 2016.

BIBLIOGRAFÍA

Afrobarómetro (2020). "Who gets involved? Insights from Afrobarometer on civic engagement in Africa and implications for fostering volunteerism in pursuit of development goals". En: *Measuring the Economic and Social Contributions of Volunteering: Plan of Action Innovation Challenge*. Bonn: Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) [próximamente].

Agence Nationale du Volontariat au Togo (ANVT) (2020). "Assessment of the contribution of volunteerism to Togo's socio-economic development". En: *Measuring the Economic and Social Contributions of Volunteering: Plan of Action Innovation Challenge*. Bonn: Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) [próximamente].

Alaref, Jumana Jamal Subhi, Rene Antonio Leon Solano, Carlos Asenjo, Marwan Alawiye y Marwa El-Kik (2019). "The Short-Term Impact of Inter-Community Volunteering Activities and Soft Skills Training on Self-Reported Social Cohesion Values: Quasi-Experimental Evidence from Lebanon". Documento de trabajo sobre investigaciones relativas a políticas n.º 8691. Prácticas Mundiales de Protección Social y Trabajo del Banco Mundial.

Aldrich, Daniel P. y Yasuyuku Sawada (2015). "The physical and social determinants of mortality in the 3.11 Tsunami". *Social Science and Medicine*. 124: 66-75.

Benenson, Jodie y Allison Stagg (2016). "An asset-based approach to volunteering: exploring benefits for low-income volunteers". *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*. 45(1S): 131S-149S.

Centro de estudio y pronóstico de la opinión pública El-Pikir (2020). "Restructuring the model of economic and social contributions of volunteers to the SDGs on the basis of the ashar approach". En: *Measuring the Economic and Social Contributions of Volunteering: Plan of Action Innovation Challenge*. Bonn: Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) [próximamente].

Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas (DAES) (2018). *Satellite Account on Non-profit and Related Institutions and Volunteer Work*. Nueva York: DAES.

Devaney, Clare (2017). "Civic Investment Value 4.0. A New Measure to Support Global Sustainability and Place-Driven Innovation Economies. The Indigo Prize". 2: 42-46. Disponible en http://global-perspectives.org.uk/indigo_journal_6december.pdf.

Dietz, Nathan, Daniel Teles y Deondre' Jones (2019). "NYC Civic Corps Program Evaluation". Nueva York: Urban Institute.

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (FICR) (2014). "The value of our volunteers. A study focusing on the value of volunteers mobilized for psychological support service in emergencies". Filial en Hong Kong de la Sociedad de la Cruz Roja de China. Kuala Lumpur: FICR.

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (FICR) (2015). Recursos. Disponible en <https://www.ifrc.org/en/what-we-do/volunteers/resources/>.

Foro Internacional del Voluntariado para el Desarrollo (2017). FIVD, 2017: "Sub-Theme Paper Measurement". Disponible en https://forum-ids.org/wp-content/uploads/2017/08/IVCO-2017-Sub-Theme-Paper%E2%80%94Measurement_final-1.pdf.

IMPACT2030 y True Impact LLC (2020). "Measuring the Social Impact of Employee Volunteer Programs on the Sustainable Development Goals: A practitioner's guide" [sin publicar]. Alexandria: Impact 2030 y True Impact LLC.

Lamont, Michèle (2018). "Addressing Recognition Gaps: Destigmatization and the Reduction of Inequality". *American Sociological Review*. 83(3): 419-444.

Lengfelder, Christina y Margaret Carroll (2019). "Volunteering – an expression of agency in times of polarisation between 'winners and losers'". Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 8 de diciembre. Disponible en <http://hdr.undp.org/en/content/volunteering-%E2%80%93-expression-agency-times-polarisation-between-%E2%80%98winners-and-losers%E2%80%99>.

Lough, Benjamin J. (2016). "Global Partners for Sustainable Development. The Added Value of Singapore International Foundation Volunteers". Singapur: Fundación Internacional de Singapur

Naciones Unidas (2015). A/RES/70/1. "Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible". Nueva York: Naciones Unidas.

Naciones Unidas (2020a). A/RES/71/313. "Marco de indicadores mundiales para los Objetivos de Desarrollo Sostenible y las metas de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible". Nueva York: Naciones Unidas.

Naciones Unidas (2020b). Foro Político de Alto Nivel sobre el Desarrollo Sostenible. Disponible en <https://sustainabledevelopment.un.org/hlpf>.

Organización Internacional del Trabajo (OIT) (2011). *Manual de medición del trabajo voluntario*. Ginebra: OIT.

Organización Internacional del Trabajo (OIT) (2013). "Resolución sobre las estadísticas del trabajo, la ocupación y la subutilización de la fuerza de trabajo. Adoptada por la 19.ª Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo (octubre de 2013)". Ginebra: OIT.

Organización Internacional del Trabajo (OIT) (2018). "National practices in measuring volunteer work: A critical review". ICLS/20/2018/Documento de sala 12 preparado para la 20.ª Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo. Ginebra: OIT.

Organización Internacional del Trabajo (OIT) (2019). "ILO Model question on Volunteer Work for Housing and Population Censuses". Disponible en https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---stat/documents/publication/wcms_731571.pdf.

Organización Internacional del Trabajo (OIT) (2020a). "Labour Force Survey Guidance on Measuring Volunteer Work" [próximamente].

Organización Internacional del Trabajo (OIT) (2020b). "Indicator description: Volunteer work". Disponible en <https://ilostat.ilo.org/resources/methods/indicator-description-volunteer-work/>.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) (2015). "How's Life? 2015: Measuring Well-being". París: OCDE.

Plan de acción (2020a). "Las prácticas de voluntariado en el siglo XXI". Informe de investigación encargado por la Secretaría del Plan de acción para integrar el voluntariado en la Agenda 2030. Bonn: Programa VNU.

Plan de acción (2020b). "Global Synthesis Report on the Plan of Action to Integrate Volunteering into the 2030 Agenda". Bonn: Programa VNU.

Plan de acción (2020c). *Measuring the Economic and Social Contributions of Volunteering: Plan of Action Innovation Challenge*. Bonn: Programa VNU [próximamente].

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (2019). “Más allá del ingreso, más allá de los promedios, más allá del presente: Desigualdades del desarrollo humano en el siglo XXI”. Nueva York: PNUD.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (2020). “Tackling Social Norms: A game changer for gender inequalities”. Nueva York: PNUD.

Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) (2015). Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo 2015. Transformar la gobernanza. Bonn: Programa VNU.

Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) (2018a). “Current Estimates and Next Steps. The Scope and Scale of Global Volunteering. A background paper for the 2018 UNV State of the World’s Volunteerism Report”. Bonn: Programa VNU.

Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) (2018b). *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo 2018. El lazo que nos une: Voluntariado y resiliencia comunitaria*. Bonn: Programa VNU.

Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) y Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (2019). “HDRO and UNV host joint seminar on volunteering and inequality”. Informes sobre desarrollo humano del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 26 de septiembre. Disponible en <http://hdr.undp.org/en/content/hdro-and-unv-host-joint-expert-seminar-volunteering-and-inequality>.

Qvist, Hans-Peter Y. y Martin D. Munk (2018). “The Individual Economic Returns to Volunteering in Work Life”. *European Sociological Review*. 34(2): 198–210.

Salamon, Lester M., Megan A. Haddock y S. Wojciech Sokolowski (2019). “The Scope and Scale of Rotary Volunteering. A special report prepared for Rotary International and Johns Hopkins Center for Civil Society Studies”. Baltimore: Centro de Estudios sobre la Sociedad Civil de la Universidad Johns Hopkins.

Salamon, Lester M., S Wojciech Sokolowski, Megan A. Haddock y Helen S Tice (2012). “The State of Global Civil Society and Volunteering: Latest findings from the implementation of the UN Nonprofit Handbook”. Baltimore: Centro de Estudios sobre la Sociedad Civil de la Universidad Johns Hopkins.

Sen, Amartya (1999). *Development as Freedom [Desarrollo y libertad]*. Nueva York: Alfred Knopf.

Sherman, Arie y Tal Shavit (2012). “How the lifecycle hypothesis explains volunteering during retirement”. *Ageing and Society*. 32(8): 1360–1381.

State of Life (2020). “The vitality and value of volunteering: the hidden force that is the foundation of a safer, happier, healthier world”. En: *Measuring the Economic and Social Contributions of Volunteering: Plan of Action Innovation Challenge*. Bonn: Programa VNU [próximamente].

Stewart, Frances (2013). “Capabilities and human development. Beyond the individual – the critical role of social institutions and social competencies”. Nueva York: PNUD.

Universidad Flinders (2014). “Volunteering worth \$290 billion a year”. 31 de octubre. Disponible en <https://news.flinders.edu.au/blog/2014/10/31/volunteering-worth-290-billion-a-year/>.

Voluntary Service Overseas (VSO) International e Instituto de Estudios de Desarrollo (IDS) (2014). "Valuing Volunteering. The Role of Volunteering in Sustainable Development". Londres y Brighton: VSO International e IDS.

Voluntary Service Overseas (VSO) International y University College de Londres (UCL) (2018). "Exploring the Contributions of the Capability Approach to the People First Strategy. The Case of VSO's Livelihoods Programmes". Londres: VSO y UCL.

Yimer, Tesfaye (2020). "Use of existing data sources to measure the contribution of volunteering for GDP and the achievement of the SDG in Africa: A Case Study of using information from Time Use Survey". En: *Measuring the Economic and Social Contributions of Volunteering: An Innovation Challenge*. Bonn: Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) [próximamente].

PLAN DE ACCIÓN PARA INTEGRAR EL VOLUNTARIADO EN LA AGENDA 2030

El Plan de acción para integrar el voluntariado en la Agenda 2030 es un marco auspiciado por las Naciones Unidas en torno al cual se reúnen gobiernos, entidades de las Naciones Unidas, organizaciones de voluntarios, el sector privado, la sociedad civil —incluido el mundo académico—, y otras partes interesadas para integrar el voluntariado en la planificación y la implementación de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) mediante las iniciativas siguientes:

- a) el fortalecimiento de la implicación de las personas en la agenda de desarrollo;
- b) la integración del voluntariado en las estrategias de aplicación nacionales y mundiales; y
- c) la medición del voluntariado.



www.unv.org/planofaction



#volunteerSDGs



unv.poa@unv.org



Plan de Acción
para integrar el voluntariado
en la Agenda 2030